



Kvalitetspolicy

Kvalitet för Sundfraktgruppen är att motsvara och överträffa kundens förväntningar genom rätt kompetens som tillser att vi levererar rätt fordon, rätt utrustning, rätt chaufför, rätt plats, i rätt tid och till rätt pris med fokus på hållbarhet. I Sundfrakt arbetar vi proaktivt och tillsammans med våra kunder för att tillse att vi fortsatt levererar klimatsmarta logistik- och maskintjänster samt produkter med hög kvalitet, för såväl dagens som morgondagens marknad. För att tillse att vi utför våra uppdrag med såväl hög kvalitet som att vi bidrar till både våra egna och våra kunders mål inom hållbar utveckling genomför vi kontinuerlig uppföljning med våra kunder.

Sundfraktgruppens vision är att vi ska visa vägen och bidra till hållbar utveckling för såväl samhälle som näringsliv. Vi ställer höga krav på oss själva att ständigt utveckla vårt företag för att anpassa oss efter omvärldens ständigt förändrade behov. Vi strävar efter att implementera värdeskapande digitala lösningar för att kunna erbjuda våra kunder, medarbetare och delägare effektiva och kvalitativa lösningar. En viktig framgångsfaktor är medarbetarnas engagemang för att leverera hållbara och kvalitetssäkrade tjänster med kundens bästa för ögonen. Vi ska rekrytera och vidareutbilda en kunnig och motiverad personal som tar ansvar för att säkerställa kvalitet och sträva efter ständig förbättring i sitt dagliga arbete. Vi arbetar för att minimera de utmaningar som präglar branschen där vi tror att samverkan med andra aktörer har en avgörande roll.

Vi åtar oss att:

- Vara lyhörda och flexibla för kundens önskemål och samtidigt sträva efter ständig förbättring i hela organisationen samt för kvalitetsledningssystemet
- Arbeta för en hög kvalitetsnivå och skapa värde för kunden
- Utveckla moderna, digitala kommunikationslösningar.
- Följa lagar och andra krav som verksamheten berörs av

Sundfrakt AB är certifierad enligt kvalitetsstandard SS-EN ISO 9001:2015, som omfattar både kvalitetssäkring och ständig förbättring av våra tjänster samt kvalitetsledningssystemet. Övriga koncernbolag arbetar med Sundfrakt AB:s koncernövergripande rutiner där det är tillämpligt.

Ursprunglig policy antogs vid styrelsemöte den 3 november 1997 och är senast reviderad den 10 februari 2022.

Markus Sundström
Verkställande direktör

Bengt Göran Persson
Styrelsens ordförande