

Dokumentnamn Förarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

Förarhandbok

Sundfrakt AB

2021

Förarhandboken fungerar som en manual som innehåller de riktlinjer och krav som gäller för åkerier som kör för Sundfrakt AB. Riktlinjerna och kraven är en del i vårt arbete med att kvalitetssäkra vår verksamhet likväl som att vi arbetar för ökad trafiksäkerhet ute på vägarna. Förarhandboken är en del av upprätthållandet av våra kvalitets- och miljöcertifieringar 9001 samt 14001. Förarhandboken inkluderar bilagor i form av interna policys, blanketter men även hänvisningar till branschnormer förekommer. Förarhandboken samt tillhörande dokument återfinns på www.sundfrakt.se eller kan fås via hallbarhet@sundfrakt.se

Dokumentnamn Förrarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

Innehållsförteckning

Information om Sundfrakt AB	3
Generella krav	4
Hållbarhet.....	5
Kompetens och utbildning	6
Säkerhet	7
Riskbedömning.....	8
Lastsäkring.....	9
Nödåtgärdsplan.....	9
Avvikelse, tillbud och förbättringar.....	11
Transport av farligt gods	11
Farligt avfall	12
Kontaktuppgifter till Sundfrakt.....	12

Dokumentnamn Förrarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

Information om Sundfrakt AB

Vision

Sundfraktgruppen ska visa vägen och bidra till hållbar utveckling för såväl samhälle som näringsliv.

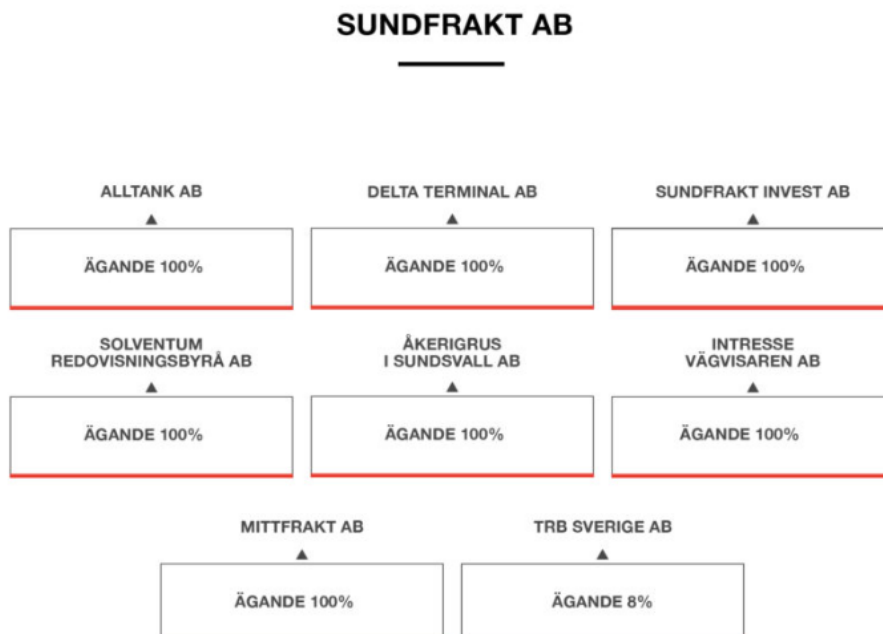
Affärsidé

Sundfraktgruppen levererar moderna, marknadsanpassade och långsiktigt hållbara tjänster och produkter.

Våra värderingar:

Vi är Sundfraktgruppen, tillsammans levererar vi tidsenliga, marknadsanpassade och långsiktigt hållbara tjänster och produkter. Genom att vara **lyhörda** både ser och hör vi varandra vilket skapar ett stort **engagemang**. På så sätt skapar vi förutsättningar att arbeta proaktivt och strukturerat för att kunna möta såväl dagens som morgondagens marknad. I vårt arbete strävar vi alltid efter att förbättra och effektivisera med fokus på hållbar utveckling. Vi i Sundfraktgruppen är stolta över vår historia, vårt nuläge och vår vision. Det är med den stoltheten, engagemanget och genom att vara lyhörda vi med **glädje** levererar tjänster och produkter med hög kvalitet och det där lilla extra för bästa möjliga kundupplevelse. Genom att vara nytänkande och våga ta steget står vi ut från mängden och tar betydande steg mot vår vision, Vi ska visa vägen och bidra till hållbar utveckling för såväl samhälle som näringsliv.

Sundfrakts organisation



Dokumentnamn Förarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

Generella krav

Åkeri


- Respektera och följa de villkor som finns i aktieägaravtal, transportörstavtal, uppdragsavtal och övriga förekommande avtal som tecknats med Sundfrakt AB.
- I egenskap av arbetsgivare följa gällande avtal och överenskommelser som tecknats mellan arbetsmarknadens parter.
- Följa reglerna för kör- och vilotider samt laglig last.
- I övrigt följa lagar och bestämmelser som uppdragen berörs av.
- Följa vid var tid för Sundfrakt gällande anvisningar och policys, inklusive men inte begränsat till
 - [Grafiska profilen](#)
 - [Kvalitet](#) och [miljö](#)
 - [Uppförandekod](#)
 - [Trafiksäkerhet](#)
 - [Alkohol och droger](#)

Förare

- Inneha giltigt körkort med erforderliga förarbehörigheter.
- Inneha erforderliga utbildningar och intyg som uppdragen kräver.
- Uppträda positivt och yrkesmässigt i trafiken och vid kontakt med kunder och medarbetare inom Sundfraktskoncernen. Efterleva Sundfraktgruppens värderingar.
- Alltid använda bilbälte.
- Vid användande av mobiltelefon skall handsfree användas.
- Genomgå regelbunden hälso- och synundersökning.
- Innan arbete påbörjas, se över riskerna

Fordon/maskin

- Alltid vara i trafikdugligt skick.
- Vid nyinvestering skall alkolås installeras.
- Vara profilerat enligt de riktlinjer som Sundfrakt fastställt (se den grafiska profilen).
- Vara utrustat enligt uppdragens krav och art.
- Alltid vidta åtgärder för att öka fyllnadsgraden.
- Medföra utrustning för Första hjälpen, brandsläckare och utrustning för omhändertagande av mindre oljespill.

Dokumentnamn Förarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

- Medföra gällande version av Förarhandbok, vi rekommenderar att den medförs digitalt. Åtkomst via www.sundfrakt.se. Den digitala förarhandboken uppdateras löpande.

Fordons- och miljödeklaration

På begäran ska en miljödeklaration över använda fordon/maskiner kunna lämnas till Sundfrakt. Redovisningen ska bl a omfatta körda mil, genomsnittlig bränsleförbrukning, använda däck och hydrauloljor. Miljödeklarationen finns att hämta på hemsidan, här, eller kontakta hållbarhetsavdelningen på hallbarhet@sundfrakt.se.

I takt med utvecklingen och omställningen som sker i samhället skall innan investering av nytt fordon/maskin en dialog föras med affärsområdeschefen. Detta för att säkerställa att en investering görs som ligger i linje med marknadens behov och den teknikomställning som sker. Detta möjliggör också att information om eventuella ekonomiska stöd som finns att söka kan förmedlas till åkeriet. Efter förändringen av fordon-/maskinpark (nyanskaffning, byte, avyttring) ska anmälan även göras omgående till respektive affärsområde hos Sundfrakt genom miljödeklaration.

Revisioner

I Sundfrakts verksamhetssystem för kvalitet och miljö ingår även revisioner av delägarna/transportörerna. Interna och externa revisorer ska beredas möjlighet att göra de intervjuer, inspektioner och den dokumentgranskning som begärs.

Allmänna leveransbestämmelser

När inte annat skriftligen överenskommits ska de allmänna leveransbestämmelserna enligt Alltrans 2007 eller Bulk 91 gälla. Leveransbestämmelserna finns att hämta på www.sundfrakt.se eller kan fås genom att kontakta affärsområdet eller hållbarhetsavdelningen.

Hållbarhet

Inköp, kunskapskrav, försiktighetsmått och produktval

Vid alla inköp av produkter och tjänster ska miljöhänsyn tas. Det alternativ som är bäst ur miljösynpunkt ska väljas om det uppfyller övriga krav på funktion, tillförlitlighet, kvalitet och ekonomi.

Miljöbalkens 2 Kap. allmänna hänsynsregler 2 § föreskriver bl a att *"Alla som bedriver eller avser att bedriva en verksamhet eller vidta en åtgärd skall skaffa sig den kunskap som behövs med hänsyn till*

Dokumentnamn Förrarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

verksamhetens eller åtgärdens art och omfattning för att skydda människors hälsa och miljön mot skada eller olägenhet”.

3 § föreskriver bl a att ” Alla som bedriver eller avser att bedriva en verksamhet eller vidta en åtgärd skall utföra de skyddsåtgärder, iakttä de begränsningar och vidta de försiktighetsmått i övrigt som behövs för att förebygga, hindra eller motverka att verksamheten eller åtgärden medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. I samma syfte skall vid yrkesmässig verksamhet användas bästa möjliga teknik.

6 § föreskriver bl a att ”Den som bedriver verksamhet [...] ska undvika att använda [...] kemiska produkter som kan befaras medföra risker för människors hälsa eller miljö och de kan ersättas med produkter som kan antas vara mindre farliga”.

Genom delägandet i TRB Sverige AB har Sundfrakt AB tillgång till ett resurs- och kompetenscenter där miljöarbetet koordineras.

Drivmedel

Vid transport- och maskinuppdrag skall endast diesel MK1 med 5% FAME eller bättre användas.

Hydrauloljor

Vid kundkrav och när det är tekniskt möjligt ska de oljor som rekommenderas på TRB´s lista över miljöanpassade hydrauloljor användas.

Däck

Vid inköp av däck bör de fabrikat som finns upptagna på TRB´s lista användas.

Mer information om listorna finner ni på www.trb.se och mer information om miljö ges av Sundfrakts hållbarhetsavdelning.

Säkerhetsdatablad

Säkerhetsdatablad ska finnas på de kemikalier som används och informationen ska finnas tillhands där produkterna används eller lagras. Ha alltid säkerhetsdatablad i fordonet. Återförsäljare är skyldiga att tillhandahålla säkerhetsdatablad.

Kompetens och utbildning

Åkeriet ansvarar att uppfylla skyldigheten av att säkerställa att chaufförer som anställs har rätt behörigheter för uppdraget så som körkort, giltigt YKB och ADR-intyg om det behövs för uppdraget.

Dokumentnamn Förrarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

Sundfrakt tillhandahåller och subventionerar YKB fortbildning via SÅ i Sundfrakts lokaler. Vi står även för fika och lunch för våra delägande åkerier vid utbildningstillfället. För mer information om utbildningstillfällena kontakta hållbarhetsavdelningen.

Byggföretagen har beslutat att samtliga personer som är verksamma vid arbetsplatser där ett av Byggföretagens medlemsföretag ansvarar för eller samordnar arbetsmiljöfrågor ska genomföra den kostnadsfria utbildningen "Safe Construction Building". Personer som befinner sig på dessa arbetsplatser under kortare tid, till exempel enbart lastar eller lossar material, varor eller hjälpmedel på särskilt angiven plats, behöver inte ha genomgått utbildningen.

Nya delägare bjuds in till ett introduktionsprogram där koncernbolagens verksamheter och mervärden för delägare presenteras. Genomgång av administration och avräkning samt kvalitet & miljö.

Delägare förväntas genomföra specifika utbildningar inom ramen av sundfraktgruppens strategiska inriktning inom tex klimat och miljö, digitala verktyg m.m.

Säkerhet

Sundfrakt arbetar yrkesmässigt med vägtransporter och har ett stort ansvar för trafiksäkerheten. Alla som utför arbete åt eller inom Sundfraktgruppen ska genom sitt uppträdande vara ett föredöme i trafiken och medverka till att säkerheten på våra vägar ökar samt arbeta för en nollvision för arbetsplatsolyckor. Vår [trafiksäkerhetspolicy](#) skall följas. Vi är med i Fair Transport och trafiksäkerhet omfattar inte bara beteende på vägarna utan det mesta i åkerinärläggningens verksamhet. En del av detta är arbetsmiljön och om du som åkeri har anställda så är det arbetsgivaren som har huvudansvaret för arbetsmiljön och den personliga säkerheten. Du som chaufför, delägare eller anställd i åkeri, har ett ansvar att följa rutiner och säkerhetsföreskrifter tillhandahållna av Sundfrakt, åkeriet eller kunden. Skyddsutrustning samt skyddskläder ska finnas enligt uppdragets förutsättningar. I trafiksäkerhetspolicyen anges skyddsutrustning som alltid ska finnas i fordonet eller maskinen.

Händerna på ratten

Rattsurfning är inte acceptabelt inom Sundfrakt. Alla yrkesförare inom Sundfraktgruppen förväntas ta sitt personliga ansvar och vara föredöme i trafiken. Vi står bakom Sveriges Åkeriföretags initiativ "händerna på ratten".

Nedan följer avsnitt om riskbedömningar samt lastsäkring som är viktiga områden i arbetet med säkerhet.

Dokumentnamn Förarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

Riskbedömning

Inför ett uppdrag ska förare beakta risker kopplat till arbetet. Innan arbetet påbörjas tänk igenom och bedöm riskerna vid arbetets början, under arbetets gång, efter arbetets slut samt risker för dig och andra. Rapportera alltid in riskfyllda förhållanden, tillbud och olycksfall till din närmsta chef. Nedan tabell kan användas för riskbedömning.

Har du...	Ja	Nej	Åtgärd
Tagit del av instruktioner/rutiner för arbetet om nödvändigt?			
Rätt utbildning för arbetet du ska utföra?			
Rätt skyddsutrustning?			
Giltigt tillstånd för: truck, fordon, travers, fallskydd?			
Ordning och reda på arbetsplatsen?			
Lasten är rätt säkrad?			
Förekommer...			
Arbete slutet utrymme?			
Ensamarbete?			
Vet du vart detta finns:			
Nöddusch, brandutrustning, nödutgång?			
Närmaste uppsamlingsplats?			
Nödstopp som du bör känna till?			
Finns risk för:			
Ögonskador?			
Skada av slag, utstående delar, fallande föremål?			
Brand-, bränn-, köld-, skär-, explosionsrisk?			
Arbete med tryck, temperatur, flöde etc?			
Exponering: kemikalier, gas, kvartsdamm, asbest?			
Halka, snubbla, falla, klämning, påkörning?			
Kvävning, drunkning?			

Dokumentnamn Förrarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

Att andra utsätts för skada?			
Sträckning, tex tunga lyft, dålig arbetsställning?			
Elskada?			
Yttre miljö:			
Utsläpp till vatten och mark (kem., olja, etc)?			
Finns saneringsutrustning och brandsläckare?			

Lastsäkring

Lasten ska säkras genom lämplig metod så att den inte glider, tippas eller rullar runt på flak under transporten. Lasten ska vara säkrad så den inte heller kan falla av under färd eller vid lossning. Bifogat denna förrarhandbok finns TYAs branschnorm för lastsäkring. Du hittar även branschnormen [här](#).

Nödåtgärdsplan

Då olycka inträffat skall följande åtgärder vidtas:

Förarens agerande i händelse av olycka

- Varna närmaste omgivning; sätt ut varningskoner.
- Hjälp skadade om det kan ske utan risk för eget liv.
- Ring larmnummer 112 och
 - tala om vem du är
 - var olycksplatsen är belägen och om brand uppstått
 - vad som hänt; dikeskörning, kollision etc
 - om någon är skadad och i så fall hur många
 - om det finns farligt gods inblandat
- Möt Räddningstjänsten och ge en kort beskrivning av läget.

Räddningsledaren tar frågan och med nu över ansvaret, du står till dennes förfogande. På olycksplatsen är det Räddningsledaren som har kontakt gentemot massmedia.

Meddelande till anhöriga om skadade eller döda skall ALLTID lämnas av polis, eventuellt i samråd med företagshälsovård eller liknande.

Ring kontaktperson och/eller transportledare hos Sundfrakt. Kontakta om möjligt godsavsändare och mottagare.

Dokumentnamn Förarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

Har du som chaufför varit med om en svår händelse som tex en trafikolycka eller annat så finns kollegahjälpen för stödsamtal. Kollegahjälpen nås på 020-59 60 00. Du kan läsa mer om kollegahjälpen [här](#).

Åtgärder vid godsskador eller olyckor

- Kontakta alltid försäkringsansvarige och transportledningen hos Sundfrakt.
- Gör noteringar om vad som hänt på försäkringsblanketten.
- Skicka försäkringsblanketten omgående till Sundfrakt för vidare handläggning.
- Har åkeriet egen försäkring, anmäl även skadan till ert eget försäkringsbolag.
- Om skadan upptäcks hos mottagen, återta inte godset om mottagaren redan kvitterat godset. Om mottagen vägrar ta emot godset, kontakta avsändaren.
- Om skadan upptäcks under transporten, kontakta avsändaren och meddela vad som hänt.
- Om skadan inträffar i samband med trafikolycka, se till att godset blir omhändertaget.
- Avslutningsvis skriv en avvikelserapport som skickas till hållbarhetsavdelningen hos Sundfrakt via hallbarhet@sundfrakt.se.

Åtgärder vid spill

Förebyggande åtgärder

Vid Sundfrakts lokaler ska genom hyresgästens försorg alltid finnas absorptionsmedel, samt redskap (plastsäck, spade eller dylikt) för att omhänderta spillet.

I fordon och maskiner som kan råka ut för läckage av olika slag ska det finnas utrustning för att åtgärda minder spill.

Förare ska löpande hållas uppdaterade när det gäller beredskap mot olyckor och tillbud. Utbildning ska genomföras vid behov.

Åtgärder vid olycka

Vid olycka där risk för miljöpåverkan föreligger ska den personal som är närmast tillgänglig snarast vidta snabba åtgärder för att minimera följderna. Vid smärre incidenter kan personalen själv utföra praktiska åtgärder (t ex suga upp oljespill med absorptionsmedel). Vid större händelser ska Räddningstjänsten (ring 112) och miljökontoret i aktuell kommun larmas. Vid behov kallar de ut polis och ambulans.

Omhändertagande av mindre spill

Uppsuget oljespill ska omhändertas i plastsäck och lämnas i närmaste miljöstation för farligt avfall.

Dokumentnamn Förrarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

Omhändertagande av större spill

I de fall Räddningstjänsten är involverad i arbetet är Räddningsledaren ansvarig för arbetet.

Avvikelse rapport (händelsenotering)

Vid varje fall av oljespill som resulterat i efterföljande sanering ska en avvikelse rapport upprättas och lämnas till hållbarhetsavdelningen hos Sundfrakt.

Räddningsledaren tar från och med nu över ansvaret, du står till dennes förfogande. På olycksplatsen är det Räddningsledaren som har kontakt gentemot massmedia.

Meddelande till anhöriga om skadade eller döda skall ALLTID lämnas av polis, eventuellt i samråd med företagshälsovård eller liknande.

Ring kontaktperson och/eller transportledare hos Sundfrakt. Kontakta om möjligt godsavsändare och mottagare.

Avvikelse, tillbud och förbättringar

Avvikelse rapportering är ett av de viktigaste sätten att identifiera brister i verksamheten eftersom de belyser inträffade fel eller tillbud. Dessa syftar till att undvika samma misstag igen. Likväl kan förbättringsförslag tas fram via samma rapporteringssystem.

Åtgärder för alla förare

Skriv ner händelsen på avvikelseblanketten, fyll noggrant i och skriv även förslag på förbättring. Lämna avvikelsen till närmaste chef.

Åtgärder för alla delägare

Handlägg och utred händelsen tillsammans med förare. Lämna avvikelsen till Affärsområdeschef eller hållbarhetsavdelningen. Vid behov, delta i utredningen tillsammans med Sundfrakt. Meddela föraren om beslut till åtgärder.

Åtgärder för Sundfrakt

Utredning och kontakt med inblandade parter. Uppföljning av vidtagna åtgärder.

Avvikelseblanketten bilägges förrarhandboken. Finns att skriva ut på www.sundfrakt.se samt att via förfrågan på hallbarhet@sundfrakt.se.

Transport av farligt gods

Detta avsnitt gäller för de åkerier som transporterar farligt gods.

Dokumentnamn Förrarhandbok	Giltigt fr.o.m. 2021-08-02	
Dokumenttyp Rutin	Dokumentnummer 1925-4	
Framtaget av Lotta Björnberg	Godkänt av Lotta Björnberg	

Transport av farligt gods regleras av lagstiftning. Samtliga åkerier som transporterar farligt gods ska ha en säkerhetsrådgivare. Vilken säkerhetsrådgivare åkeriet har ska rapporteras till Sundfrakt.

Sundfrakt AB har valt att ha en säkerhetsrådgivare och primära kontakten med Sundfrakts säkerhetsrådgivare samordnas av hållbarhetsavdelningen. Via säkerhetsrådgivare har Sundfrakt särskilda riktlinjer för transport av farligt gods, dessa hämtas på hemsidan, alternativt kan fås av Tank & Bulk eller hållbarhetsavdelningen.

Sundfrakt samordnar vid behov utbildning för våra åkerier via säkerhetsrådgivaren. Tag kontakt med hållbarhetsavdelningen om du har funderingar kring detta.

Farligt avfall

Enligt avfallsförordningen ska den person eller företag som yrkesmässigt transporterar avfall ha särskilt tillstånd. Dessa kan vara transport av avfall och/eller transport av farligt avfall.

Tillståndet söks hos [länsstyrelsen](#) (länken går till Västernorrland).

Den som transporterar farligt avfall ska föra anteckningar om dessa samt rapportera in dessa till Naturvårdsverket sen 1 november 2020. Mer information om rapporteringskravet finns [här](#). Vill du ha mer information om detta tag kontakt med hallbarhet@sundfrakt.se eller 060180100.

I de fall som farligt avfall klassas som farligt gods ska bestämmelserna om farligt gods följas.

Kontaktuppgifter till Sundfrakt

Huvudkontor Sundsvall

Box 750

Norra Vägen 30

851 22 Sundsvall

Telefon 060-180100

Org.nr. 556093-5164

E-post info@sundfrakt.se

Hemsida www.sundfrakt.se

Frågor kring innehåll i förrarhandbok kontakta hållbarhetsavdelningen på hallbarhet@sundfrakt.se