



## Kvalitetspolicy

Vår vision är att vi ska visa vägen och bidra till hållbar utveckling för såväl samhälle som näringsliv. Målsättningen är att leverera effektiva logistik-, transport- och maskintjänster med rätt kvalitet, till rätt pris utförda i rätt tid. Vi ställer höga krav på oss själva att ständigt utveckla vårt företag för att anpassa oss efter omvärldens ständigt förändrade behov. Vi strävar efter att implementera värdeskapande digitala lösningar för att kunna erbjuda våra kunder, medarbetare och delägare effektiva och kvalitativa lösningar. En viktig framgångsfaktor är medarbetarnas engagemang för att leverera hållbara och kvalitetssäkrade tjänster med kundens bästa för ögonen. Vi ska rekrytera och vidareutbilda en kunnig och motiverad personal som tar ansvar för att säkerställa kvalitet och sträva efter ständig förbättring i sitt dagliga arbete. Vi arbetar för att minimera de utmaningar som präglar branschen där vi tror att samverkan med andra aktörer har en avgörande roll.

Vi åtar oss:

- Att vara lyhörda och flexibla för kundens önskemål och samtidigt sträva efter ständig förbättring i hela organisationen samt för kvalitetsledningssystemet
- Att arbeta för en hög kvalitetsnivå och skapa värde för kunden
- Att utveckla moderna, digitala kommunikationslösningar.
- Att följa lagar och andra krav som verksamheten berörs av

Vi arbetar enligt kvalitetsstandarden SS-EN ISO 9001:2015, som omfattar både kvalitetssäkring och ständig förbättring av våra tjänster samt kvalitetsledningssystemet.

*Ursprunglig policy antogs vid styrelsemöte den 3 november 1997 och är senast reviderad den 11 februari 2021.*

A blue ink signature of Markus Sundström, consisting of a series of fluid, connected loops.

Markus Sundström  
Verkställande direktör

A blue ink signature of Bengt Göran Persson, featuring a large, stylized initial 'B' followed by a series of loops.

Bengt Göran Persson  
Styrelsens ordförande