

2020



Personer på bild

Omslag	Peter Lindfors, Jan Lindfors åkeri AB Robin Bodén, Kåréns Maskin AB Janne Blombäck, Nordqvist Last & Transport AB Patrik Modin, Tank Cargo i Sundsvall AB
Sida 4	Markus Sundström, VD
Sida 10	Robin Bodén
Sida 15	Ida Olsson
Sida 19	Olle Graeve, Alltank AB
Sida 32	Robin Bodén
Sida 36	Lotta Björnberg, Sundfrakt AB
Sida 37	Malin Samstad, Sundfrakt AB

Fotograf

Anna-Clara Eriksson (Fotografice)



Sundfraktgruppen ska leverera kundanpassade, konkurrenskraftiga och långsiktigt hållbara logistik-tjänster och produkter.

Innehåll

VD har ordet	4
Sundfraktgruppen	6
Affärsidé och Vision	7
Våra fyra fokusområden	8
<i>Sundfrakt</i>	11
<i>Åkerigrus</i>	12
<i>Solventum Redovisningsbyrå</i>	14
<i>Delta terminal</i>	17
<i>Alltank</i>	18
Vår affärsmodell	20
Framtiden med Sundfraktgruppen	21
Framtiden med hållbar logistik	22
Omvärlden och klimatfrågan	24
Väsentlighetsanalys och väsentliga frågor	25
Våra viktigaste hållbarhetsfrågor	27
Värna om klimat och miljö	27
Ansvarsfullt företagande	31
Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet	33
Medarbetare och arbetsmiljö	34
Hållbar och framtidssäkrad verksamhet	36
Styrning och uppföljning	38
Hållbarhetsanalys 2020	40
Om hållbarhetsinformationen	42
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	43

Verksamhetsåret 2020 var på många sätt ett händelserikt år. Året präglades främst av Coronapandemin som skapade en stor oro och osäkerhet världen över. Utöver detta genomfördes ett i media mycket uppmärksammat presidentval i USA där Joe Biden gick segrande ur striden. Detta är också en seger för klimatet då Joe Biden redan timmar efter att han installerats som president rapporterade att USA skulle återförenas med Världshälsoorganisationen (WHO) och Parisavtalet. En annan politisk händelse som påverkade verksamhetsåret och som kommer påverka den svenska exportmarknaden framåt är Brexit som efter en mångårig process nu är genomförd.

BNP pendlade kraftigt under året och i samband med Coronapandemins utbrott under andra kvartalet föll den så kraftigt som 7,6 %, totalt föll BNP med 2,8 % jämfört med närmast föregående år. Detta skall jämföras med att Sveriges BNP över tid brukar öka med ungefär 2 % årligen.



Markus Sundström, VD Sundfrakt AB

Ser vi till börser (OMX30) som föll över 30 % från slutet på februari till den 23 mars då botten nåddes så hade vi sedan en stark återhämtning under resterande del av året. OMX30 slutade med en uppgång på nästan 6 % för helåret 2020.

De branscher som främst drabbades under året var besöksnäringen (nöjes-, hotell- och restaurang) som tappade sina besökare från i princip ena dagen till den andra. För transportsektorn var det främst de sektorer som transporterar människor som drabbades, dvs. busstrafiken men även transporter till och från ovan nämnda sektorer.

Klimat och digitaliseringstrenderna visar sig allt tydligare då elektrifieringen och andra fossilfria tekniker tillsammans med uppkopplade fordon finns på alla fordons-tillverkarnas program. Omställningen går oerhört snabbt och det är viktigare än någonsin att hålla sig informerad om vilken teknik som kommer och som är bäst anpassad.

Verksamheten

Sundfraktgruppens verksamhet är bred och verkar på flera olika marknader som alla påverkas av marknadens trender kring främst digitalisering och hållbarhet. Under verksamhetsåret präglades alla verksamheter av Coronapandemin även om de drabbades väldigt olika. Överlag drabbades Sundfraktgruppen lindrigt av pandemin även om vi fick ställa om arbetssätt och påverkades på det sättet. Omställningen till att hålla avstånd, distansarbete och ett mer digitalt arbetssätt skedde både snabbt och smidigt och alla inblandade visade ett stort engagemang. Detta har medfört en låg smittspridning i arbetsgrupperna och en hög frisknärvaro.

De verksamheter som drabbades var främst Alltank och Delta Terminal. Alltank genom kraftigt sjunkande priser under främst första delen av året, detta medförde betydande lagerförluster för verksamheten och en väsentligt lägre omsättning. Delta Terminal genom färre fartygsanlöp under första halvåret.

Under året var det fortsatt stor efterfrågan på Sundfraktgruppens tjänster och produkter och i likhet med tidigare år är det främst bygg- och anläggning med flertalet såväl stora som små infrastrukturprojekt i regionen. Detta tillsammans med fortsatt utbyggnad av vindkraften avspeglar sig på goda resultat hos främst affärsområde Anläggning samt dotterbolagen Åkerigus och Delta Terminal. Detta trots att året inleddes svagt med en både mild och snöfattig vinter.

Pandemin till trots var det ett stort fokus på fortsatt utveckling av verksamheten under 2020. Progressio, ett stort verksamhets- och digitaliseringsprojekt avslutades under året. Inom projektet utvecklades arbetssättet till ett mer processinriktat arbetssätt och med hjälp av nytt affärssystem ett ökat digitalt innehåll. Detta är en viktig grund som det även framåt kommer vara fortsatt fokus på. Vidare

har ett nytt kontor öppnats i Söderhamn där vi ser en stor tillväxt potential framåt, kajen i Söråker har renoverats för att skapa förutsättningar för morgondagens alltmer intermodala transporter. Flertalet större kundavtal har tecknats hos såväl affärsområde Anläggning som Tank & Bulk och ett bolag har förvärvat och införlivats i Alltanks verksamhet.

Utsikter inför 2021

Såväl världsekonomin som den svenska ekonomin är fortsatt svårbedömd inför 2021 och vi ser i skrivande stund tendenser till höjda räntor, om än från en rekordlåg nivå, och en viss oro på börserna. Höjda räntor tyder på en tillväxt i världen och vi skall därför inte skrämmas av det. En avgörande faktor för 2021 är hur världens länder lyckas med vaccineringen mot Covid-19 som nu är igång och där Sverige än så länge ligger på efterkälken.

Den lokala marknaden med infrastrukturprojekten ser ut att vara fortsatt god och efterfrågan på koncernens tjänster och produkter inom detta segment bedöms därför vara mycket god. Vidare är bedömningen att de säljinsatser som gjordes under 2020 inom affärsområde Anläggning och Tank & Bulk kommer börja bära frukt under året och vi kommer se en kraftigt ökad omsättning för moderbolaget. Däremot finns en fortsatt osäkerhet kring marknadsutvecklingen för koncernens övriga tjänster och produkter.

I övrigt kommer ett fortsatt fokus ligga på vår hållbara omställning som innebär såväl digitalisering av verksamheten som byte av teknik. För att lyckas med den hållbara omställningen krävs förutom ny teknik också ett förändrat beteende. Det är av yttersta vikt att hållbarhetsarbetet införlivas i vardagen och kommuniceras vilket vi också kommer ha högt upp på agendan.

Slutord

Sundfrakt fortsätter ett intensivt försäljningsarbete som skall bära frukt såväl idag som imorgon i syfte att skapa en god sysselsättning och lönsamhet för anslutna åkerier. Efterfrågan från marknaden blir allt mer komplex och innebär ett större innehåll av hållbarhet och digitalt innehåll. Sundfraktgruppen står väl rustade för att möta framtiden och året som har gått visar att vi kan ta oss an det som krävs med lyhördhet, stort engagemang och glädje.

”Sundfraktgruppen står väl rustade för att möta framtiden och året som har gått visar att vi kan ta oss an det som krävs med lyhördhet, stort engagemang och glädje.”

Sundsvall 2021-03-08
Markus Sundström | VD



Vi utgår från visionen samt affärsidén och skapar ett strategiskt ramverk som vi bryter ner i mål och delmål inom fyra fokusområden. Värdeskapandet i våra affärer sker i ett antal steg.

Sundfraktgruppen

Sundfraktgruppen består av bolagen i koncernen samt delägarnas anslutna fordon, vilket idag omfattar 120 bolag och cirka 600 sysselsatta personer. Genom vår breda kompetens samverkar vi för att finna de bästa logistiklösningarna för såväl kunden som miljön. Sundfraktgruppen kan erbjuda allt från enklare uppdrag till mer komplicerade och sammansatta lösningar.

Affärsidé

Sundfraktgruppen ska leverera moderna, marknadsanpassade och långsiktigt hållbara tjänster och produkter. Det är ett stort ansvar för såväl tjänstemän inom Sundfraktgruppen som delägare och chaufförer att alltid verka för transport- och maskinuppdrag som skapar nytta för gruppen som helhet.

Sundfraktgruppen ska arbeta med ständiga förbättringar och effektiviseringar i syfte att närma sig visionen successivt samt skapa värde för såväl kunder som medarbetare och åkerier.

Att jobba med effektivisering, fyllnadsgrad, rätt fordon på rätt plats vid rätt tillfälle är en självklarhet i vardagen. Sundfraktgruppens styrka är mångfalden i erbjudandet till kund genom allt från enkla transport och maskinuppdrag till sammansatta logistiklösningar. Logistiklösningarna skall alltid utgå ifrån kundens bästa och utföras med höga krav på kvalitet, miljö, trafiksäkerhet samt följa gällande lagstiftning.

Sundfraktgruppen arbetar aktivt med att tillse att kund-anpassade logistiklösningar och produkter kan levereras såväl idag som imorgon.

Vision

”Vi ska visa vägen och bidra till hållbar utveckling för såväl samhälle som näringsliv”

Sundfraktgruppen har sin kärnverksamhet i transport- och logistik med stort fokus på hållbarhet och digitalisering i affärerna. Då transportsektorn står för ungefär en tredjedel av de svenska klimatgasutsläppen visar Sundfraktgruppen vägen och bidrar till hållbar utveckling för såväl samhälle som näringsliv.

Vi vill göra skillnad och därför väljer vi såväl lastbilar och maskiner som bränslen och tillbehör med fokus på klimatnytta. Vi har de tekniska möjligheterna och jobbar med ständiga förbättringar och effektiviseringar för att skapa nytta för såväl våra kunder som miljön.

Våra delägare och medarbetare har kompetensen och driver ett medvetet hållbarhetsarbete i vardagen. Vårt mål är att successivt minska våra utsläpp genom högre fyllnadsgrad, nyare och bättre fordon och maskiner samt förnyelsebara drivmedel i våra tankar.

Vi ska vara klimatneutrala senast 2030 och som delmål ska vi ha minskat våra utsläpp med 70 % fram till 2026, jämfört med 2010.

Våra fyra fokusområden

Genom våra fyra fokusområden försäljning, kommunikation, effektivisering och hållbarhet ser vi till att skapa värde för såväl samhälle som näringsliv.

Försäljning

Fokus är proaktiv och strukturerad försäljning mot såväl dagens som morgondagens marknad. En ökad marknadsnärvaro ger en ökad försäljning och bästa möjliga kundupplevelse. Strategin är att jobba med expansion genom såväl organisk tillväxt som förvärv.

Projekt för att främja försäljningen genom samverkan på marknaden där partnering-koncept används. Vi ska både bredda de geografiska marknaderna och hitta nya marknader. Stort fokus ska ligga på Sundfraktgruppens bredd samt ägande av fastigheter och infrastruktur för att skapa värde genom nya tjänster och produkter.

Kommunikation

Fokus ligger på att stärka Sundfraktgruppens varumärken samt en ökad synlighet med såväl loggor som i debatten. Modern teknik ska användas för att stärka varumärket och befästa Sundfraktgruppens position på marknaden och göra större avtryck kring hållbarhet och digitalisering. I såväl den interna som den externa kommunikationen ska vi med stolthet berätta om vår verksamhet, lyfta goda exempel och berätta om vår resa mot framtiden.

Genom dialog med medarbetare och delägare skapar vi förutsättningar för förbättringar. Kommunikationen ska ha en bäring mot att attrahera fler affärer samt rätt medarbetare och delägare.

Effektivisering

Fokus ligger på ett strukturerat arbete mot en ökad digitalisering och effektivisering genom ett ökat informationsinnehåll i våra processer. Våra resurser, såväl personella som bilar och maskiner, ska nyttjas optimalt och hållbart. Under året har Sundfraktgruppen slutfört ett stort digitaliserings och effektiviseringsprojekt som lagt grunden för fortsatt utveckling. Organisationen har även anpassats för en bättre effektivitet i de olika processerna. Det bärande i strategin ska vara i riktning mot 2030-målen där Sundfraktgruppen ska kontrollera den data som finns i våra flöden och processer för att genom algoritmer skapa affärer och affärsprocesser med ett ökat värde.

Hållbarhet

Fokus ska ligga på att skapa förutsättningar för god kvalitet i utförda tjänster och levererade produkter. Strategin är ett strukturerat arbete med en värdebaserad kultur i syfte att skapa en större vi-känsla och attrahera nya medarbetare och delägare. Vidare ligger ett stort fokus på att utveckla Sundfraktgruppens hållbarhetsarbete genom initiativ som syftar till en bättre miljö, ökat socialt ansvarstagande och ett förbättrat ekonomiskt resultat. Klimatsmarta transporter och lösningar ska ligga i fokus och ständigt utvecklas. Det är av yttersta vikt att vi är affärsmässiga och håller det vi lovar, vi ska därför mäta kvalitén på utförda uppdrag. För att främja utbildning av chaufförer, maskinförare och medarbetare ska samverkansprojekt genomföras med skolor, näringsliv och andra intressenter. Vidare ska hållbarhetsarbetet och koncernens mål även fortsatt kopplas mot de globala målen.



Sundfraktgruppen

Sundfraktgruppen har lösningar såväl inom bygg- och anläggning som insatsvaror till industrin, inom skogen, miljötransporter samt specialgods och har mycket lång erfarenhet i hantering av farligt gods. Inom Sundfraktgruppen har vi även eget bränslebolag med fokus på förnybara produkter och hög CO₂-reduktion, egna bergtäkter för grus och fyllnadsmassor samt äger och driver egen hamn med järnvägsanslutning i Söråker.

Genom våra fastigheter möjliggörs flexibel terminal- och lagerhantering, hos oss kan du hyra både lokaler och uppställningsplatser. Vi har även egen redovisningsbyrå som erbjuder allt från enklare ekonomiuppdrag till skräddarsydda helhetslösningar med hög kvalitet. Tillsammans disponerar vi över 300 maskiner och fordon med olika storlekar

och funktionalitet. Detta i kombination med terminaler som har tillgång till europaväg, hamn, järnväg och flyg ger oss stor flexibilitet. Tillsammans ska alla inom Sundfraktgruppen, både koncernbolagen och våra delägande åkerier, bidra till att stödja och stärka affärerna med stort fokus på hållbarhet.

Tjänsterna och produkterna ska vara av hög kvalitet och precision och vi ska aktivt bedriva utveckling av dessa i syfte att skapa en ökad försäljning till ett så miljöanpassat sätt som möjligt. Tillsammans är ett ledord för oss och vi ser alla våra uppdrag som en möjlighet att driva utvecklingen framåt tillsammans med våra kunder. Vi levererar med hög kvalitet, till rätt pris, i rätt tid och alltid med hållbarhet i tanken.



Sundfrakt AB, moderbolaget i Sundfraktkoncernen och kärnverksamheten i densamma är ett av Sveriges största maskin- och logistikföretag med stort fokus på hållbarhet och digitalisering i affärerna. Vi levererar transporter och tjänster inom affärsområdena Anläggning, Tank & Bulk och Logistik & Miljö över hela Sverige men även utanför landets gränser. Sundfrakt verkar för transport- och maskinuppdrag som skapar nytta för Sundfraktgruppen som helhet. Bolaget bedriver aktivt utveckling av dessa tjänster i syfte att skapa en ökad försäljning av såväl tjänsterna som produkterna till ett så miljöanpassat sätt som möjligt. Bolaget levererar kundanpassade, konkurrenskraftiga och långsiktigt hållbara produkter inom logistik.

Inom affärsområdet *Logistik & Miljö* hanterar vi allt från våra återvinningsuppdrag som innefattar bland annat pant, papper, glas och järn till skogsprodukter samt transport av livsmedel, biobränslen och specialtransporter. Sundfrakt har stor erfarenhet av transport och logistiklösningar som kräver specialbyggda fordon för extremt långa, höga, breda eller tunga laster.

På våra fjärrbilar finns allt från kylda matvaror till byggmaterial och produkter från skogen. Vi kan hantera de flesta uppdrag, såväl lokalt som via in- eller utrikestransporter och har möjlighet att arbeta intermodalt genom vår hamn som drivs av vårt dotterbolag Delta Terminal AB i Söråker där vi även har direkt järnvägsanslutning. Inom affärsområdet arbetar vi aktivt med samlastning vilket bidrar till vårt hållbarhetsarbete genom såväl den ekonomiska som miljömässiga delen i hållbar utveckling. Dagligen arbetar våra transportledare engagerat för att vi ska få så effektiv logistik som möjligt och därmed minska den negativa klimatpåverkan och skapa bättre affärer för Sundfraktgruppen och våra kunder. Affärsområdets uppdrag angränsar i många fall med vårt dotterbolag Delta Terminal AB, tillsammans har vi en del gemensamma affärer i och med sammansatta lösningar som ger ett ökat värde för våra kunder.

Sundfrakt är specialist på trygga och säkra transportlösningar av farligt gods. Inom affärsområdet *Tank & Bulk* transporterar vi kemikalier, petroleum och gas. Vi kan också transportera pulverprodukter i bulk. Vi utför uppdragen inom de nordiska länderna och i vissa fall även till och från övriga Europa. Våra kunder finns inom oljebolag, skogsindustrin samt kemiska industrier av olika slag. Affärsområdet kan delas in i två huvudområden, kemtransporter och petroleumtransporter. Vår petroleumside växer kraftigt vilket gör oss till den största transportören av petroleumprodukter i Mellansverige. På kemsidan har vi lång erfarenhet och är en aktör att räkna med över hela Sverige. Vi kör flytande såväl som bulk med dedikerade fordon men även i ekipage med möjlighet för samlastning. Detta möjliggör en bra logistik där vi minimerar andelen tomma

mil för att istället gå lastade så mycket som möjligt i båda riktningarna vilket gynnar såväl miljön som ekonomin. Tank & Bulk arbetar nära och gemensamt med dotterbolaget Alltank i flertalet affärer. Säkerhets- och miljöarbetet är mycket viktigt och vi arbetar kontinuerligt med kompetens och säkerhet i våra processer. Det gör att våra kunder alltid kan känna sig trygga.

Sundfrakt AB, moderbolaget i Sundfraktkoncernen och kärnverksamheten i densamma.

Sundfrakt har lång erfarenhet inom affärsområdet *Anläggning*. Vi utför allt från det lilla markplaneringsjobbet till mycket stora arbeten åt såväl den private beställaren som på större kommunala uppdrag. Vi utför även mindre entreprenader, snöröjning, dräneringsarbeten, schaktning, fiberprojekt med mera och levererar sand, grus, bergkross och andra typer av material i samarbete med bland annat dotterbolaget Åkerigrus i Sundsvall AB.

Vinterväghållning är stort inom affärsområdet och Sundfrakt har idag historiskt många uppdrag. Från våra kontor i Sundsvall, Härnösand, Ånge och Söderhamn utför vi arbeten inom ett stort geografiskt område. Vi har även möjlighet att utföra arbeten inom övriga delar av landet. Affärsområdet har inom de senaste åren startat en tillväxt- och utvecklingsresa och är nu kanske den viktigaste spelaren hos de flesta stora aktörerna i infrastrukturbranschen i regionen som anläggning verkar inom.

Anläggning växer och har som mål att ytterligare växa geografiskt och närvara på en ännu större marknad än historiskt tidigare. Vilket går i linje med vår affärsidé, att vi får fler delägare och utförare och samtidigt bibehållen systerföretagsgrad på en större geografisk yta. Affärsområdet arbetar nära dotterbolaget Åkerigrus i Sundsvall AB genom våra transporter av grus och schakt. Vi har många fordon och maskiner som ger våra kunder effektiva lösningar med stor flexibilitet. Vi kan det mesta!

Sundfraktgruppen kan genom helägda dotterbolaget **Åkerigrus** i Sundsvall AB och dess mycket centralt belägna bergtäkt i Bosvedjan, Sundsvall, erbjuda ett stort utbud av olika fraktioner så som exempelvis makadam, bergkross, stensmjöl och klimatsmart grus med mera. Vi förädlar berg till ballast som har ett stort användningsområde och används exempelvis till betong, asfalt, väg och husbyggnader. Utöver detta kan vi erbjuda jord och asfaltskross. Vår kompetens inom området ger dig som kund en garanti för strukturerad och effektiv drift. Åkerigrus bedrivs med höga krav på miljö och säkerhet. På bergtäkten i Bosvedjan i Sundsvall återvinner vi även asfalt, betong, schaktmassor med mera.





Våra **Fastigheter** möjliggör rationell terminal och lagerhantering. Våra anläggningar erbjuder generösa ytor, perfekta för hantering av special- och skrymmande gods. Anläggningarna i Söråker, Härnösand och Sundsvall har en optimal geografisk lokalisering för sammansatta logistiklösningar. Terminalerna ligger nära industrier och europaväg 4. I Söråker finns tillgång till hamn, europaväg och järnväg samt närhet till flygplats vilket gör oss unik i Sverige genom närheten till all denna infrastruktur. Terminalen på Norra vägen ligger mittemellan Sundsvalls city och ett av Sveriges största handelscentrum i Birsta, idealiskt för distribution och lagerhantering. Vi har även uthyrning av lokaler, kontor, motorvärmplatser och uppställningsplatser. Vid vårt Logistikcentrum på Norra vägen 12 i Sundsvall hyr vi även ut logistikytor. Våra fastigheter i Sundsvall har både 100 % återvunnen fjärrvärme och 100 % grön el genom vattenkraft. Under 2021 invigs även laddstolpar för eldrivna fordon på vår fastighet i Sundsvall och framåt har vi en tydlig plan för en fortsatt hållbar utveckling.



Sundfrakts helägda dotterbolag **Solventum Redovisningsbyrå** i Sundsvall AB erbjuder ett unikt serviceutbud med allt inom redovisning, lön och ekonomisk konsultation. Bolaget består av kvalificerade ekonomirådgivare och redovisningsekonomer samt lönekonsulter där våra kännetecken är kompetens, god service, konkurrenskraftiga priser, unikt serviceutbud och gott renommé. Solventum är certifierade enligt kvalitetcertifieringen ISO 9001 och auktoriserade via branschorganisationen SRF Konsulterna som är Sverigeledande inom redovisning, lön och rådgivning. Auktorisationen visar tydligt på kompetens och erfarenhet och är en kvalitetsstämpel ut mot näringslivet. Solventum erbjuder allt från enstaka administrativa och ekonomiska tjänster till helhetslösningar skraddarsydda efter kundens behov i ett långsiktigt och förtroendefullt samarbete. Redovisningskonsulten är i många fall det mindre företagets ekonomiavdelning och utför tjänster inom såväl redovisning som affärsutveckling och rådgivning. Det är en redovisningskonsult som gör den löpande redovisningen, deklarationer, bokslut och årsredovisningar och som deltar i ekonomisk planering och budgetarbete. Den fortlöpande kundkontakten under året medför också att konsulten är väl insatt i företagets verksamhet, och har därmed goda förutsättningar att vara en viktig rådgivare vid företagets beslut och utveckling av verksamheten. Våra redovisningskonsulter har hög kompetens, uppdaterade kunskaper, flerårig erfarenhet och kvalitetssäkrade arbetsprocesser. Lönekostnaderna är i många företag den enskilt största posten i resultaträkningen. Lönehanteringen kräver god kunskap om förmåner, avdrag vid sjukdom, VAB, semesterersättning och mycket annat. Det är viktigt för både företaget och löntagaren att lönerna hanteras rätt enligt gällande lagar och regelverk samt att löneutbetalningarna sker i rätt tid. Solventums lönekonsulter säkerställer kunskap, erfarenhet och kvalitet i löneuppdragen. När du anlitar oss får du kompetent löneadministration med lång erfarenhet av lönefrågor, som hanterar löneuppdrag utifrån rätt stadgar och regler. Ett tryggare företagande med mer tid över till annat.

Den fortlöpande kundkontakten under året medför att våra konsulter är väl insatt i företagets verksamhet, och har därmed goda förutsättningar att vara en viktig rådgivare vid företagets beslut och utveckling av verksamheten.



Ida Olsson, redovisningskonsult Solventum



Sundfrakts helägda dotterbolag **Delta Terminal AB** bedriver hamn- och stuveriverksamhet i Söråker i Timrå kommun där bolaget äger större delen av Söråkers industriområde. Delta Terminal erbjuder unika logistiklösningar för såväl större som mindre företag. Genom ett unikt

Genom ett unikt strategiskt läge mitt i Sverige ges kunden enkel access till lokala, nationella och internationella marknader.

strategiskt läge mitt i Sverige ges kunden enkel access till lokala, nationella och internationella marknader. Ingen annanstans i Sverige finns hamn, järnväg, europaväg och flygplats så nära varandra. Området i Söråker inrymmer stora och lättillgängliga lagrings- och terminalytor. Dessa förutsättningar gör det möjligt att skräddarsy och anpassa

logistiklösningar som passar alla kunder och behov. Delta Terminal erbjuder bland annat lastning/lossning inomhus av tåg och lastbil i egen terminal, terminalhantering och lagerhotell samt maskin- och krantjänster. Utöver detta kan vi erbjuda lager- och produktionslokaler om cirka 50 000 kvm samt storsäcksanläggning och tankdepå för lagring av kemikalier. Genom direkt anslutning till Ådalsbanan möjliggörs tågburna alternativ för att skicka och ta emot gods för våra kunder. Hamnen i Söråker är betydelsefull och är en viktig servicefunktion för näringslivet i närområdet samt Sundfraktgruppens sammansatta lösningar. Hamnen är mycket lämplig för bulk och mindre projektlaster och håller öppet året runt. Delta terminal samarbetar även med Härnösands hamn där vi agerar operatör. Vår maskinpark är modern och tillsammans med vår kompetenta och trevliga personal garanterar vi effektiv hantering med hög servicegrad.

Tidigare har inseglingstrännan och hamnbassängen muddrats och farleden breddats och under 2021 står en ny och modern kaj klar med ett fartygsdjup av cirka 7 meter och tunglyftsplatta med modern hamnmiljö och saneringsstation i direkt anslutning. Detta gör att större fartyg nu kan anlöpa vid Söråkers hamn. Genom färdigställandet av en ny lager- och uppställningsyta på drygt 20 000 kvm som slutförts av Sundfrakts affärsområde Anläggning ökar vi även vår kapacitet ytterligare.



Alltank är Sundfraktkoncernens helägda dotterbolag med försäljning av fordonsbränslen, smörjmedel och bilkemiska produkter med stort fokus på förnybara drivmedel.

Sundfraktgruppen har en omfattande försäljning av drivmedel med hög CO₂-reduktion som sker genom det egna stationsnätet som omfattar cirka 30 obemannade tankstationer anpassade för tankning av tunga fordon. På våra stationer kan våra kunder bland annat fylla tanken med HVO100, RME100, ED95 och biobränslen med lägre koldioxidutsläpp än vanlig standarddiesel. Genom samarbetet med TRB Sverige AB där Sundfrakt genom Alltan är delägare kan vi även erbjuda våra kunder ett rikstäckande stationsnät med över 100 stationer där både Alltanks tankapp och tankkort fungerar. Övrig försäljning inom bolaget sker genom bulkförsäljning och i våra fyra egna butiker i Sundsvall, Örnsköldsvik, Östersund och Hoting där vi bland annat säljer smörjmedel och kemtekniska produkter av hög kvalitet.

Vi marknadsför produkter av varumärket Texaco som tillverkas i Sverige på Scanlubes fabrik i Göteborg. Under 2020 har Alltank fortsatt utveckla verksamheten och tagit ytterligare steg med omställningen till hållbara drivmedel.

Under året har Alltank växt geografiskt genom förvärv av



Hotings Oljedepå AB samt utökning av stationsnätet runt Sundsvall med två nya stationer i Nolby och Nacksta. Nya bränslen och tillgängligheten på dessa har ökat markant och med de mål som följer av Parisavtalet och den globala målsättningen för ökad CO₂-reduktion får Alltank en mycket viktig roll i att förse såväl delägare inom Sundfrakt som övrig marknad med nya bränslen i stationsnätet och därtill hörande kunskaper om respektive alternativ.

Som en del av den rikstäckande organisationen TRB Sverige AB är Sundfrakt och Alltank långt fram beträffande nya drivmedel som HVO100, RME100, ED95 och sin dieselmix med hög CO₂-reduktion. Tack vare samarbetet inom TRB Sverige AB kommer det under 2021 även vara möjligt att tanka flytande biogas med Alltankkortet.

I slutet av 2020 startades försäljningen av etanolbränslet ED95 som nu finns på Sundfraktterminalen och i Bjästa. Även i Härnösand är Alltank redo då fordonen är på plats. I Östersund har en tillfällig bulklösning för de första bilarna som levererats med ED95 motorer ordnats med målet att etablera en riktig station före sommaren 2021.

I Sundsvall har Alltank en pump redo för RME100 med hög CO₂-reduktion som startas upp under våren 2021. RME100 har utvecklats som bränsle och fordonen har mött upp utvecklingen. Alltank följer noggrant utvecklingen av övriga energiformer för framdrivning av fordon såsom till exempel flytande gas, el och vätgas. Det vi vet är att den fossila dieseln inte kommer ersättas av ett enskilt alternativ och det är därför Alltank aktivt håller sig framme och är fullt informerade om varje sorts energislag.

En omfattande ombestyrning av stationsnätet är redan en bra bit på väg och det arbetet kommer att vara intensivt flera år framöver. För Alltank blir 2021 ett år med fortsatt utbyggnad/ombyggnad i stationsnätet för mer hållbara bränslen och interaktionen med Sundfrakt får högsta prioritet. Vidare kommer ett stort marknadsfokus att vara i centrum för att ytterligare förstärka positionen på marknaden.

Samhället och branschen förändras i allt snabbare takt och Alltank tar ansvar för att jämte bränsleförsäljningen förmedla information och kunskap om respektive alternativ. Genom aktiv omvärldsbevakning och nätverkande ska Alltank vara det naturliga valet för delägarna inom Sundfraktgruppen i allt som rör drivmedel, både nu och i framtiden.





Olle Graeve, affärschef Alltank

”Vi i Alltank har det spännande uppdraget att successivt ställa om vårt utbud till nya och hållbara alternativ. Till exempel finns nu etanolbaserade ED95 på ett antal stationer. Vi följer utvecklingen noga och skall säkerställa att vi ligger i framkant beträffande nya och klimatsmarta drivmedel”

Vår affärsmodell

Sundfraktgruppen erbjuder allt från enklare uppdrag till mer komplicerade och sammansatta lösningar. Vi har genom vår bredd och nära samarbete inom Sundfraktgruppen kompetensen att lösa de mest komplexa logistiska behov med hög kvalitet och stort fokus på hållbar utveckling. Vi arbetar kontinuerligt med uppföljning av våra uppdrag för att tillse att vi levererar såväl hög kvalitet som att vi levererar mot våra högt uppsatta hållbarhetsmål.

Detta gör vi genom att vi väljer såväl lastbilar och maskiner som bränslen och tillbehör med fokus på klimatnytta. Vi har de tekniska möjligheterna och jobbar med ständiga förbättringar och effektiviseringar för att skapa nytta för såväl våra kunder som miljön. En del av denna är ständig kompetensutveckling, utvärderingar både internt som externt av våra uppdrag och kvalitet samt att Sundfraktgruppen deltar aktivt i forskning gällande hållbar utveckling och har flera nära samarbeten inom branschen för att möta morgondagens marknad och dess behov.

Hållbar utveckling består av tre dimensioner där ekonomin är fundamental för ett framtida företagande. Sundfraktgruppen arbetar därför kontinuerligt med digital utveckling för att effektivisera våra processer som även ser till att vi kan möta morgondagens marknad. Vi arbetar långsiktigt i våra affärer och nära våra kunder för att få en hållbar ekonomisk utveckling där vi är lyhörd för vår omvärld och våra kunder samt medarbetare och delägare. Vi ska vara de självklara valet för hållbara logistiska lösningar både idag och imorgon.

Vi anser att utförandet av tjänsterna inte är bättre än den svagaste länken, det är därför viktigt att hålla en hög kompetensnivå på alla plan. Vi lever efter devisen;

Rätt fordon,
rätt utrustning,
rätt chaufför, rätt plats,
rätt tid till rätt pris.

Rätt fordon, rätt utrustning, rätt chaufför, rätt plats, rätt tid till rätt pris.

Genom att vara en attraktiv partner till våra kunder, arbetsgivare och bolag för delägare ser vi till att dra till oss rätt kompetens som lever våra värdeord; engagemang, lyhörd och glädje.



Framtiden med Sundfraktgruppen

De senaste årens stora investeringar i våra digitala lösningar har möjliggjort en effektivisering av vår verksamhet och lagt grunden för en fortsatt utveckling där vi fortsätter att tillse våra kunder med hållbara tjänster men på en ny nivå samt fortsatt ställa för den framtida marknaden. Vi brinner för att få med alla på den hållbara utvecklingen så vi tillsammans kan nå de högt uppsatta hållbara målen för 2030.

Sundfraktgruppen har lagt en tydlig plan för framtiden. Vi vill göra skillnad och är övertygade om att hållbarhet och ansvarstagande är framgångsfaktorer nu och i framtiden. Men vi måste göra detta tillsammans, därför är en del av vår strategi att sprida vår kunskap och visa vägen och på så sätt bidra till hållbar utveckling för såväl samhälle som näringsliv.

Utvecklingen sker allt snabbare och rådande klimatkris har gjort att det accelererar än mer. Det inte bara testas förarlösa fordon längre utan de är verklighet. Nya förnyelsebara drivmedelsvarianter tas fram och implementeras i vår vardag och ny teknik ger smartare maskin- och logistiklösningar.

Samtidigt ökar medvetenheten om hur miljö och mänskliga påverkas av utsläpp, buller och miljögifter. En inte alltför djärv gissning är att behovet av maskin- och transporttjänster kommer att öka i framtiden. Därför satsar vi redan nu på omställning mot mer miljö- och klimatsmarta maskin- och logistiklösningar. Detta ska vi naturligtvis fortsätta med. Genom att vi sitter i förarsätet för utvecklingen av förnyelsebara drivmedel kommer nyttjandet av dessa vara en naturlig del för oss, men vi behöver även säkerställa att vår disponibla fordonsflotta förnyas och går mot bättre miljöprestanda genom högre miljöklass/steg.

För att ständigt ligga i fas med den allt snabbare utvecklingen inom fordonsutveckling, teknik, kommunikation, IT med mera behöver vi attrahera rätt människor med rätt kompetens. Genom att fylla varumärket Sundfraktgruppen med innehåll som attraktivitet, kompetens, stolthet, hållbarhet, glädje, engagemang och lyhördhet kommer vi även i fortsättningen knyta till oss delägare och medarbetare som tillsammans vill vara med och utveckla verksamheten.

Sundfraktgruppen ska vara en kommunikativ och öppen verksamhet. Vår ambition är att vi skall växa, dels inom ramen för befintlig verksamhet men vi kommer också att vara öppen för nya möjligheter. Sundfraktgruppen är en del av samhället – och vi vill vara med och bidra till en hållbar utveckling. 2021 är vi är otroligt stolta och glada att tillsammans få fira 60 år av gemensamt engagemang och en tydlig lyhördhet för en bransch i allt snabbare rörelse där anpassning är lika med överlevnad. Sundfrakt har från

start haft ett tydligt driv framåt vilken vi stolt kan säga är vår framgångsfaktor.

Vårt företagsnamn har några år på nacken, men är fortfarande helt rätt och så kommer det att fortsätta även in i framtiden – Sundfrakt.



Framtiden med hållbar logistik

En av våra drivkrafter bakom hållbarhetsarbetet är en vilja att vara nytänkande och våga ta steget och testa ny teknik, nya bränslen och nya sätt att göra saker på. Vi tror att detta bidrar till att gränserna i branschen flyttas framåt och det faller samman med vår vision om att visa vägen och bidra till hållbar utveckling för såväl samhälle som näringsliv.

Vi vet att växthusgaserna som släpps ut måste minska och vi utgår från visionen och arbetar med ett holistiskt perspektiv där det är viktigt att se fler utmaningar åt gången. För att ställa om till en hållbar framtid krävs kontinuerligt arbete med hållbar utveckling och att prioritera de mest väsentliga frågorna.

En hållbar utveckling kännetecknas av en balans mellan miljö, ekonomi och samhälle, där vi har utmaningen att tillfredsställa våra intressenters behov och förväntningar utan att äventyra kommande generationers möjlighet att tillfredsställa sina behov i samverkan med Sundfraktgruppens vision, strategier och mål som riktlinje för verksamheten.

I den dagliga verksamheten utför vi ett kontinuerligt förbättringsarbete för att ställa om till en hållbar verksamhet. Under 2019-2020 genomfördes projekt Progressio för att skapa en kultur som främjar digitalt arbetssätt i de verktyg vi har som stöd till vardags. Framåt fortsätter vi den digitala utvecklingen tillsammans med att vi ständigt arbetar med att öka kompetensen kring hållbarhets- och kvalitetsfrågor hos våra medarbetare och delägare. Vår verksamhet präglas av vårt hållbarhets- och digitaliseringsarbete samt att kontinuerligt se över hur vi kan utveckla de produkter och tjänster som Sundfraktgruppen erbjuder till att bli än mer hållbara.

Vår styrka är samverkan i vår breda verksamhet med över 300 maskiner och fordon i kombination med terminaler och tillgång till europaväg, flyg, hamn och järnväg som ger oss goda möjligheter till intermodala logistiklösningar.

En viktig del i framtidens hållbara logistik handlar om just samverkan och smarta transportlösningar för att minska på miljöbelastningen. Samverkan är oerhört viktig och en självklarhet inom Sundfraktgruppen. Det inkluderar även våra externa partners och kunder i arbetet för en fortsatt hållbar utveckling.

Då vi både påverkar och påverkas av flera olika intressenter krävs att den höga förändringstakten och utvecklingen Sundfraktgruppen gör att vi behöver vara i samverkan med våra partners, och att de bedömningar som tas om

verksamhetens inriktning ska gå i linje med det som antas vara av betydelse för våra intressentgrupper samt i balans med Sundfraktgruppens vision, mål och strategier.

I den dagliga verksamheten utför vi ett kontinuerligt förbättringsarbete för att ställa om till en hållbar verksamhet.

För att vi skall lyckas med förändringsresan gäller det att vi håller oss ständigt uppdaterade med vad som händer på marknaden och runtomkring oss genom kontinuerlig omvärldsbevakning. En viktig del i detta arbete är vårt delägarskap i TRB Sverige AB som är ett branschföretag med kunskap som drivkraft och ett fokus på drivmedel, miljö och trafiksäkerhet.

Intressentdialog

Det finns många intressenter som berörs av vår verksamhet, vi bjuder därför kontinuerligt in till dialog rörande vår verksamhet och inte minst hållbarhetsarbetet så att fokus ligger i linje med förväntningarna.

Vi har löpande kontakt med olika intressentgrupper i olika kanaler där vi arbetar proaktivt för att fånga upp krav, risker och utvecklingsmöjligheter avseende vår verksamhet och våra hållbarhetsfrågor.

Genom våra öppna och lyhörda dialoger säkerställer vi att utvecklingen av vår verksamhet ligger i linje med våra intressenters förväntningar och att vi främjar en hållbar utveckling för våra egna verksamheter men också för såväl samhälle som övrigt näringsliv.

Nedan presenteras en översikt av de intressentgrupper vi bedömer berörs i störst utsträckning av vår verksamhet samt de intressenter som har störst påverkan på bolagets verksamhet.

Intressent	Kanaler för dialog	Viktiga frågor
Kunder/ presumptiva kunder	Kundundersökning Kundmöten/dialog Marknadsundersökningar Sociala medier och hemsida	Uppfylla avtalsbestämmelser Leverera kvalitet till rätt pris Miljöhänsyn Kravet rätt fordon för rätt uppdrag Delivery on time är viktigt Rätt kompetens/behörigheter på chaufförer Lagefterlevnad
Leverantörer	Kundenkät Personliga möten Löpande kommunikation AO-möten Branschträffar	God ekonomi Miljö & Kvalitet Lagefterlevnad Kompetens hos tjänstemän
Delägare	Branschträffar Evenemang AO-möten Sociala medier Löpande dagliga dialoger	God lönsamhet God beläggning Förmåner Information om verksamhet
Samhälle	Genom presentationer och möten med intresseorganisationer Möten Pressreleaser Samarbetsnätverk Via TRB Dialoger & träffar med näringslivet och kommun	Utveckling av åkerinäringen genom kvalitet, trafik-säkerhet, miljö, hållbara transporter och delaktighet. Hållbarhetsförväntningar generellt med fokus på minskad klimatpåverkan. Efterlevnad av lagkrav, tillstånd och författningar Krav på tjänster vi levererar
Medarbetare	Medarbetarenkät APT Avdelningsmöten Utvecklingssamtal Arbetsmiljöveckor Sociala medier HR-funktion	God arbetsmiljö Möjlighet till kompetensutveckling Transparens/delaktighet Rätt löner och personalförmåner

Omvärlden och klimatfrågan

Det är bråttom att minska växthusgasutsläppen och där har Sundfraktgruppen en viktig roll i klimatfrågan då transportsektorn står för en tredjedel av växthusgasutsläppen.

Då vår verksamhet i allra högsta grad påverkar klimatförändringarna är mål nr 13, bekämpa klimatförändringarna, av FN:s globala mål högst prioriterad i vårt hållbarhetsarbete. Vi har därmed en tydlig uppgift, att ställa om verksamheten och leverera långsiktig hållbara logistik- och maskintjänster.

Sundfraktgruppen har en tydlig agenda och ramverk för vårt hållbarhetsarbete där en avgörande del är kontinuerlig omvärldsbevakning.

Detta för att skapa förståelse för de faktorer som påverkar oss i att nå våra mål men även ökad förståelse för hur vi påverkar omvärlden. Våra interna ramverk ses över regelbundet av både ledning och styrelse för att kvalitetssäkra att vi går åt rätt håll.

Sundfraktgruppens hållbarhetsarbete definieras av våra åtaganden inom miljömässig-, social- och ekonomisk hållbarhet samt att vi i vårt hållbarhetsarbete valt att stödja FN:s 17 globala mål. Vår målsättning är att bidra till så många av de 17 målen vi kan i vår verksamhet men i enlighet med FN:s specialrapport så är nummer 13, Bekämpa klimatförändringarna, överordnad.

Utöver det präglas vårt hållbarhetsarbete av regelverk och riktlinjer enligt de svenska miljömålen som nationellt sett utgör den ekologiska definitionen av FN:s globala mål. Våra hållbara åtaganden sträcker sig även längre än så och innefattar även Fair Transport, Fossilfritt Sverige och Global Compacts 10 internationella principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption.



Globala målen är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder någonsin antagit och finns till för att uppnå fyra fantastiska saker till år 2030: Att avskaffa extrem fattigdom. Att minska ojämlikheter och orättvisor i världen. Att främja fred och rättvisa. Att lösa klimatkrisen. Genom Globala målen för hållbar utveckling kan det här bli verklighet.

Källa: <https://www.globalamalen.se/om-globala-malen/>

1. Värna om klimat & miljö
2. Ansvarsfullt företagande
3. Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet & kvalitet
4. Medarbetare & arbetsmiljö
5. Hållbar & framtidssäkrad verksamhet

Våra fem mest väsentliga frågor, utan inbördes ordning.

Väsentlighetsanalys och väsentliga frågor

Genom våra intressentdialoger samlar vi löpande in underlag och information. Inför hållbarhetsredovisningen sammanställdes ett underlag med viktiga frågor och synpunkter som framkommit i dialogerna.

Koncernledningsgruppen har genomfört en enklare väsentlighetsanalys där varje fråga bedömdes utifrån relevansen för Sundfraktgruppens verksamhet och fastslagna strategier, vår agenda 2030 och ägardirektiv.

Förväntningar och krav från intressenter ställdes mot hur väsentlig frågan var i relation till Sundfraktgruppens verksamhet, mål och strategier. I grundanalysen som genomfördes 2019 låg de flesta frågorna som ansågs viktiga för våra intressentgrupper även i linje med våra strategier.

För 2020 års analys fanns inga direkta skillnader kring intressenternas krav och förväntningar från 2019. Koncernledningen bedömde att de väsentliga frågorna kvarstod och inga förändringar gjordes.

De mest väsentliga frågorna kunde grupperas in i kategorierna som presenteras i nästkommande del av årsredovisningen. Inom respektive kategori tydliggörs prioriterade frågor med störst möjlighet till påverkan samt med tillhörande mål och utfall.

De prioriterade frågorna varierar i påverkansgrad samt hur långt i arbetet vi kommit inom respektive kategori.



CO₂

Jordens klimat blir varmare. Den pågående klimatförändringen med förhöjd global medeltemperatur som följd förväntas påverka den biologiska mångfalden och ekosystemen negativt. Människan påverkar klimatsystemet genom till exempel förbränning av fossila bränslen. Detta ger en förstärkt växthuseffekt, det vill säga att människan ändrar atmosfärens sammansättning och jorden blir varmare. Fossila bränslen dominerar energianvändningen för transporter och inrikes transporter står för ungefär en tredjedel av Sveriges utsläpp av växthusgaser i form av koldioxid (CO₂).

Förutom de globala effekterna av koldioxidutsläpp påverkar även avgasemissioner från fordon den lokala miljön samt människors hälsa. Avgasutsläppen är bland annat koldioxid (CO), kolväten (HC), kväveoxider (NOx) och partiklar där Euroklasserna reglerar utsläppen. Euroklass VI är högsta klassen idag för lastbilar och ju högre Euroklass desto lägre utsläpp av de lokala avgasemissionerna. Detsamma gäller för arbetsmaskiner där Steg IV är högsta steget idag.

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor

De mest väsentliga frågorna är även framgångsfaktorer för en hållbar utveckling av Sundfraktgruppen. Våra fokusområden inrymmer våra viktigaste hållbarhetsfrågor och uppsatta mål. Hållbarhetsaspekten väger tungt och det rör alla delar inom vår verksamhet. Det innebär att vi dricker miljömärkt kaffe på fikarasterna, håller oss varma genom fjärrvärme baserad på 100 % återvunnen energi, håller igång elektronik och belysning med miljövänlig el samt att våra fordon kör på hållbara drivmedel som reducerar CO₂-utsläppet.

Nedan följer en övergripande beskrivning av våra viktigaste hållbarhetsfrågor och arbetet med dessa under året som gått.

Värna om klimat och miljö

Att bekämpa klimatförändringarna är vår mest prioriterade fråga i Sundfraktgruppen och vi har satt målet att reducera våra utsläpp från transport- och maskinverksamheten med 70 % till 2026. Frågan är därmed en central del i vårt hållbarhetsarbete, att bekämpa klimatförändringarna och reducera utsläppen av växthusgaser. Det är även den frågan, *Värna om klimat och miljö*, som är den av våra mest väsentliga frågor som våra intressenter nämner flest gånger kring vårt hållbarhetsarbete.

Risker och möjligheter

Vår ambition är att visa vägen för en hållbar utveckling och därför ser vi de risker förknippade med klimat och miljö som möjligheter att agera på. Här ser vi risker i tillgången på hållbar råvara för de drivmedel våra verksamheter behöver samt de utsläpp som våra verksamheter genererar utifrån de drivmedel och energi som använts. I vår miljöpolicy beskrivs våra åtaganden för att värna om miljön och klimatet och även uppförandekoden styr miljörelaterade riktlinjer för hållbart företagande. Vi ska vidta försiktighetsprincipen och ta initiativ för ett ökat miljömedvetande samt uppmuntra användandet av miljövänlig teknik. Vi

har, i syfte att identifiera och minska riskerna, gått igenom våra verksamheter och letat efter områden som är förenat med risker för utsläpp eller på annat sätt har klimatpåverkan. Den största risken är utsläppen av växthusgaser där vi genom att se över vårt tjänsteutbud och erbjuda marknaden våra klimatsmarta transporter Guld, Silver och Brons möjliggör för en hållbar omställning tillsammans med våra kunder.

Mål och utfall

I koncernen har vi satt mål att ha 100 % miljövänlig energiförbrukning i våra egna fastigheter. Detta har vi uppnått genom avtal för grön el där vi köper el producerad av 100 % vattenkraft för hela vårt elbehov samt 100 % återvunnen energi för fjärrvärme. För de kontor vi hyr faktureras förbrukat el av hyresvärdarna eller så ingår det i hyran utan särredovisning.

Våra största utsläpp kommer från transport- och maskinverksamheten där vi satt ett mål på 70 % CO₂-reduktion till 2026 med basår 2010. Där har vi sedan 2010 reducerat utsläppen i vår verksamhet i relation till omsättningen med 33 %.

Vi ser att reduktionen har minskat sen 2019 då siffran landade på 38 % med 2010 som basår. Försämringen beror främst på sjunkande andel HVO100 och minskad efterfrågan bland kunderna på våra transporttjänster med hög CO₂-reduktion.

För att minimera på utsläppen från våra egna fordon och maskiner har vi en förmånsbilspolicy som styr fordonsflottan till de mest miljövänliga bilarna i relation till transportbehovet och väljs utifrån TCO-analyser för bästa möjliga miljöanpassning. Bland koncernens förmånsbilar finns redan idag elhybrider och då fordonsflottan kontinuerligt förnyas görs det med klimatet i åtanke. Våra förmånsbilar har i majoritet körts på diesel med 85 % CO₂-reduktion via certifikat för massbalans samt el/bensin.

Certifikat för massbalans innebär att vi köpt en produkt som på förhand garanterat oss en specificerad reduktion av växthusgasutsläpp. Massbalanssystemet säkerställer att leverantören av drivmedlet inte översäljer växthusgasreduktion och massbalanssystemet är tredjepartsgranskat. Certifikatet vi köper gör att vi som kund tillgodogörs minskningen av växthusgasutsläpp för de volymer vi kommit överens om.

Då 2020 blev ett ovanligt år i och med pandemin och därmed färre tjänsteresor valde vi, för att inte stanna av i arbetet med vår omställning för klimatet, att inkludera all privat körning bland förmånsbilarna. Den kvarvarande miljöpåverkan genererar ett totalt utsläpp på 26 ton från våra förmånsbilar vilket har klimatkompenserats som ett komplement till omställningsarbetet. Dessa 26 ton har vi klimatkompenserat via samarbetspartner Tricorona samt att vi stödjer två projekt som bidrar till de globala målen nr 3, 4, 7, 8, 13 och 15.

Genom projekten bidrar vi till energieffektiva spisar som reducerar bränslemängden och farliga utsläpp samt förbättrad klimatpåverkan såväl lokalt i Ghana som globalt genom ett biomassakraftverk i Sri Balaji. Tillsammans genererar projekten en årlig utsläppsreduktion som överstiger 2 029 000 ton CO₂ samt bevarar skog och ekosystem



I samarbete med Tricorona bidrar vi till

Projekt Gyapa GS, VER

Projektet bidrar till energieffektiva spisar som reducerar bränslemängden och farliga utsläpp.

Projekt Sri Balaji GS, CDM

Ett biomassakraftverk i Sri Balaji som bidrar till förbättrad klimatpåverkan både lokalt och globalt.

samt skapar bättre förutsättningar för utbildning, förser elnät med grön el och en hållbar tillväxt genom samarbete med lokala bönder.

Ett annat mål vi har för koncernen för att värna om klimatet och miljön är att de interna transporter mellan koncernbolagen ska uppgå till 50 % Guld-transporter för 2020. Dock nådde vi inte målet för 2020 utan stannade kvar på 2019 års nivåer med 42 % Guld-transporter för de transporter Sundfrakt utfört åt Alltank. Delar av dessa transporter har körts på drivmedel med lägre CO₂-reduktion än motsvarande för Guld-transporter, i dessa fall har miljöpåverkan klimatkompenserats genom Tricorona. Framåt fortsätter vi vårt arbete mot 50 % interna Guld-transporter för koncernens dotterbolag.

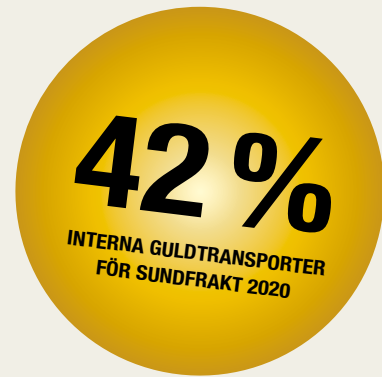
Sundfrakt

Inom moderbolaget Sundfrakt uppstår den största klimatpåverkan genom de utsläpp som genereras av vår transport- och maskinverksamhet som utförs inom Sundfraktgruppen. Vi upplever utmaningar med att samla in data avseende förbrukning samt reduktionsnivåer per drivmedelstyp då det varierar mellan olika leverantörer på marknaden.

Det finns därmed utmaningar med att beräkna utsläppen av delägarnas fordon, men vi anser att det är bättre att vi följer utvecklingen av uppskattade utsläpp i vår verksamhet än att vi inte följer upp det alls på grund av svårigheter att genomföra mätningar och beräkningarna. Utsläppen för 2020 har beräknats till 30 192 ton.

Beräkningarnas olika steg och källor för schabloner och index dokumenteras för att möjliggöra korrigeringar av de historiska utsläppsberäkningarna i den takt vi utvecklar våra mät- och beräkningsmetoder.

Årets utsläpp kan jämföras med motsvarande utsläpp om hela verksamheten bedrivits på reduktionspliktsdiesel som då hade landat på 32 741 ton CO₂-utsläpp. Den förbättring vi ser kan jämföras med 2010 då verksamheten genererade utsläpp motsvarande 44 745 ton. Se hållbarhetsanalys för 2020 för en fördjupad uppföljning inom de tre olika dimensionerna av hållbarhet som Sundfrakt arbetar med samt följer upp (sida 40).



Sundfrakt Guld

Drivmedel Minst 85% CO₂-reduktion.

Vi använder HVO100 och ED95.

Fordon EUROKLASS 6/steg 4.

Förkalkyl Prognos och uppföljning på klimatnytta.



Sundfrakt Silver

Drivmedel Minst 45% CO₂-reduktion.

Bl.a. Svanenmärkta Preem Evolution Diesel+.

Fordon EUROKLASS 5/steg 3B.

Förkalkyl Prognos på klimatnytta.



Sundfrakt Brons

Drivmedel Minst 30% CO₂-reduktion.

Fordon EUROKLASS 4/steg 3A.

Förkalkyl Prognos på klimatnytta.



Sundfrakts koncept "Klimatsmarta transporter" är en paketering av våra tjänster och något som gör det enkelt för våra kunder att välja extra klimatsmarta lösningar.

Våra tre nivåer Guld, Silver och Brons garanterar en miniminivå av CO₂-reduktion. Det finns även möjlighet att klimatkompensera för den kvarvarande miljöpåverkan genom samarbetsavtal med Tricorona Climate Partner.

Genom våra klimatsmarta transporter arbetar vi brett för att nå målet om en fossilfri fordonsflotta år 2030 och att sänka koldioxidutsläppen. Vi strävar efter att visa vägen och bidra till hållbar utveckling för såväl samhälle som näringsliv. För att kunna uppnå denna ambition krävs en förståelse även för det som sker utanför Sundfraktgruppens väggar och det som sker både innan och efter vi levererat våra produkter och tjänster.

Alltank

Alltank satte för år 2020 ett reduktionsmål på 35 % CO₂-reduktion totalt sett för de drivmedel som de säljer. Ett ambitiöst mål med de utmaningar som finns när det kommer till tillgång av hållbara drivmedel. Men trots det landade årets CO₂-reduktion för Alltank på 34,9 % vilket vi är väldigt stolta över. Alltanks mål kan jämföras med den lagstadgade reduktionsplikten som innebär att koldioxidutsläppen, CO₂, från diesel måste minska med 21 % för 2020. I den totala reduktionen ingår försäljning av bensin som påverkar reduktionen. Bensinförsäljningen sker främst på landsbygden och är en viktig del i att ha en hållbar landsbygd. Den totala CO₂-reduktionen utan bensin skulle landa på 37,2%.

Alltank arbetar fokuserat för att erbjuda hållbara produkter och därmed möjliggöra en hållbar infrastruktur. Produktsortimentet syftar till att möjliggöra för Sundfrakts delägare att tanka kvalitetsprodukter med så låg negativ klimatpåverkan som möjligt. Alltank förser även koncernen med produkter för att sänka utsläppen från hela koncernen. Utbudet utvärderas löpande och man arbetar kontinuerligt med en hållbar utveckling av produktportföljen genom att tillhandahålla drivmedel med hög CO₂-reduktion. Frågor rörande infrastruktur är viktig fråga för Alltank varpå man arbetar med att placera ut stationer där flödena finns för att minska på avståndet vid tankning som gynnar både den miljömässiga samt den ekonomiska definitionen av hållbarhet.

Delta Terminal

Delta Terminal bedriver tillståndspliktig verksamhet. Tidigare har det investerats i en ny hamnkran som möjliggjort utsläppsreduktion från verksamheten. Sedan 2019 har all diesel som Alltank försett Delta Terminal med varit en certifierad och tredjepartsgranskad dieselprodukt med 85 % CO₂-reduktion genom massbalans. Detta har resulterat i att CO₂-utsläppen landar på 19,7 ton för 2020 vilket kan jämföras med om Delta Terminal bedrivit sin verksamhet på reduktionspliktsdiesel och då landat på ett utsläpp om cirka 108 ton CO₂. De 19,7 ton CO₂-utsläpp har klimatkompenstrats.

Åkerigrus

Även Åkerigrus bedriver tillståndspliktig verksamhet och har en elkross i takten. Dieselåtgången för de egna maskinerna har varit volymer med 85 % CO₂-reduktion. Tack var detta har dieselvolymerna gett ett CO₂-utsläpp på 32,6 ton för Åkerigrus verksamhet vilket kan jämföras med om verksamheten bedrivits på reduktionspliktsdiesel och då landat på cirka 180 ton CO₂.

Detta innebär alltså en CO₂-reduktion med 100 % för



de delar av Åkerigrus samt Delta Terminals verksamheter som bedrivits med dieselmix-produkt från Alltank och där kvarvarande klimatpåverkan har klimatkompenstrats. Vi ser klimatkompensation som ett bra komplement till omställningsarbetet av verksamheten.

Solventum Redovisningsbyrå

I koncernbolaget Solventum är fokus främst att få ned pappersförbrukningen för att värna om klimatet och miljön. 2019 var målet att minska pappersförbrukning med 25% och utfallet blev 24%. Målet 2020 var att minska 25% ytterligare från 2019. Utfallet blev 11% för 2020 där vi ser att målet var för högt satt. Solventums miljöpåverkan sker främst genom kontorsverksamhet där papper och energiförbrukningen är av störst miljömässig betydelse. Genom grön el och återvunnen energi i fjärrvärmens förbättras miljöprestandan avseende Solventums verksamhet.

Ansvarsfullt företagande

Inom ansvarsfullt företagande ligger fokus på frågor som rör styrningen av vår verksamhet för att efterleva legala krav, tillstånd och förordningar. Fokus ligger även på de krav utifrån samhällsperspektiv som ställs på de tjänster och produkter vi levererar och att verksamheten bedrivs med rätt behörigheter och kompetens samt med trafiksäkerhet som ledord. Sundfraktkoncernen stödjer UN global compact's tio internationella principer och vi har byggt vår uppförandekod på dessa principer.

Risker och möjligheter

För att minimera risken att verksamheten bedrivs på ett icke ansvarsfullt sätt har vi infört interna rutiner för att bevaka och följa upp lagefterlevnad. För att möjliggöra ett ansvarsfullt företagande kring frågor och krav från samhällsperspektivet har vi upprättat styrdokument som inkluderar både lagar och förordningar samt just samhällsperspektivet. Till exempel vår uppförandekod som tar med områden som respekt för mänskliga rättigheter där samtliga bolag i Sundfraktgruppen ska stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom ramen för varje bolags inflytande. Samtliga bolag inom Sundfraktgruppen ska direkt vidta åtgärder om indikationer på kränkningar av mänskliga rättigheter förekommer på arbetsplatsen inom Sundfraktgruppen. Ur trafiksäkerhetsperspektivet arbetar vi med löpande riskhantering på uppdragsnivå samt förser våra åkerier med underlag att göra egna riskbedömningar för sin och andras säkerhet men även miljön. Den interna Förarhandboken innehåller riskbedömning för chaufförer och maskinförare.

Mål och utfall

Vi har tagit ställning och stödjer Sveriges åkeriföretags initiativ Fair transport. Med Fair transport vill vi tillsammans med Sveriges åkeriföretag lyfta fram och uppmärksamma sunda transporter från ansvarsfulla åkerier som kör trafiksäkert, tänker klimatsmart och erbjuder goda arbetsförhållanden. Trafiksäkerhet är en prioriterad fråga och vi följer alltid lagar och regler och säkerheten går alltid först. Samtliga fordon i vår fordonsflotta ska vara hela, rena och alltid i trafiksäkert skick. Vi arbetar aktivt med att förnya fordonsflottan ur ett hållbart perspektiv där bland annat samtliga nya fordon ska ha alkoholås installerade. Vi har satt mål på att följa upp antalet alkoholås i fordonsflottan, för år 2020 ser vi att 16 % av fordonsflottan har alkoholås installerade. För att främja installationer av alkoholås ger vi ett bidrag på 5 000 kr till våra åkerier som installerar alkoholås i sina fordon. Sundfraktgruppen agerar för att vi ska kunna fortsätta bygga en välfärd och utveckla samhället till ett

hållbart samhälle att leva och bo i. En del av det arbetet är även våra sponsringsåtaganden där vi primärt stödjer föreningar, aktiviteter och projekt som stöttar och utvecklar regionen. Men även föreningar, aktiviteter eller projekt som engagerar och uppmuntrar barn och unga till en aktiv fritid, är engagerade inom hållbarhets- och miljöområdet samt tar ett ansvar kring hållbar- och social utveckling.

I vår vision vill vi bidra till en hållbar utveckling för såväl samhälle som näringsliv och vi verkar för en utveckling i regionen. I vår sponsringspolicy finns riktlinjer där all sponsring ska vara i linje med våra egna värderingar och policys. Därför är samarbeten och sponsring av föreningar, aktiviteter och projekt som stöttar och utvecklar regionen en viktig del att arbeta med för att uppfylla ett ansvarsfullt

Sundfrakt vill visa vägen, därför stödjer vi även Fossilfritt Sverige.

företagande. Vi deltar också i olika forum för att bidra med vår kompetens avseende regionens hållbara utveckling genom till exempel Handelskammaren Mittsverige.

Sundfrakt vill visa vägen, därför stödjer vi även Fossilfritt Sverige som är ett annat initiativ vi i tidigt skede valde att stödja. Fossilfritt Sverige är en plattform för dialog och samverkan för de aktörer som står för att världen ska bli fossilfri och att Sverige ska gå före i detta arbete, något som Sundfraktgruppen står bakom och aktivt jobbar med.

Hållbar utveckling inkluderar tre dimensioner det sociala, miljö och ekonomi. I vårt hållbarhetsarbete strävar vi efter att beakta samtliga dimensioner vid beslut om vår verksamhet. Vi arbetar med att bidra till de globala målen, den ambitiösa agendan att till 2030 avskaffa extrem fattigdom, att minska ojämlikheter och orättvisor, att främja fred och rättvisa och att lösa klimatkrisen. De 17 Globala målen innefattar det sociala/samhället, miljön och ekonomi.

Genom initiativet att stödja Fossilfritt Sverige har vi antagit deras transportutmaning. Med transportutmaningen är målet att senast år 2030 endast utföra och köpa fossilfria inrikestransporter. Att ständigt förbättra arbetet med att minska utsläppen orsakade av vår verksamhet är integrerat och genomsyras i det dagliga arbetet.



Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet

Vårt fokus är att arbeta med kundorienterad verksamhetsutveckling där hållbarhet är ledord tillsammans med ett kvalitetsinriktat samarbete med våra åkerier, kunder samt andra samarbetspartners. För att fortsätta vara konkurrenskraftiga är det av största vikt att arbeta med leverantörskedjan. Vi har en kvalitetspolicy som styr vårt kvalitetsarbete samt att vi tar ställning till affärsintegritet med de riktlinjer vår uppförandekod inbegriper. Vi tar tydligt ställning mot alla former av korruption och oetiska beteenden så som utpressning och mutor.

Risker och möjligheter

Sundfraktgruppen levererar moderna, marknadsanpassade och långsiktigt hållbara tjänster och produkter. Därför strävar vi efter att bygga långsiktiga och värdeskapande affärsrelationer där ömsesidigt förtroende råder. Risker vi ser som kan påverka hållbarheten och kvaliteten i leverantörskedjan är till exempel branschfrågan med befintlig och framtida brist på kompetenta chaufför- och maskinförare. Genom att vara aktiv i dialoger och forum som rör chaufförbristen kan vi försöka påverka och vara en del av lösningen i samhället. Vi har möjlighet att förmedla våra åkeriers gemensamma behov till politik och utbildning genom deltagande i till exempel Regionala utbildningsrådet. Andra risker i leverantörskedjan är avsteg från uppförandekoden som påverkar hållbarhet och kvalitet. Vi uppmanar våra medarbetare samt åkerier att följa uppförandekoden som bygger på UN Global compacts principer avseende korruption och har en whistleblower-funktion för inrapportering av fall som strider mot vår uppförandekod. Inga kända fall har förekommit under året. Under 2020 genomförde våra medarbetare en utbildning i vår uppförandekod. Vi har fortsatt att arbeta med att kvalitetssäkra våra interna processer genom uppföljning med kunder rörande vårt kvalitetsarbete och hållbarhet i våra leveranser. Vi arbetar med efterlevnadskontroller av lagkrav och har rutiner för kontroll av kompetens och tillstånd. Sundfrakt har anslutit sig till Fair Transport för att tydliggöra vårt ställningstagande samt åtagande till trafiksäkerhet, utsläpp och arbetsmiljö genom att öppet redovisa vårt arbete. En märkning vi anser visar vilka höga krav och förväntningar vi har på hållbarhet och kvalitet som ska genomsyra hela leverantörskedjan.

Mål och utfall

Vi vågar påstå att våra värderingar, vårt ansvarstagande, vårt ständiga förbättringsarbete och den personlighet som Sundfrakt genomsyras av, återspeglas i affärerna. Vår årliga kundundersökning visar ett bra resultat med Nöjd kund index (NKI) på 77 av 100, en nivå vi är stolta över och som

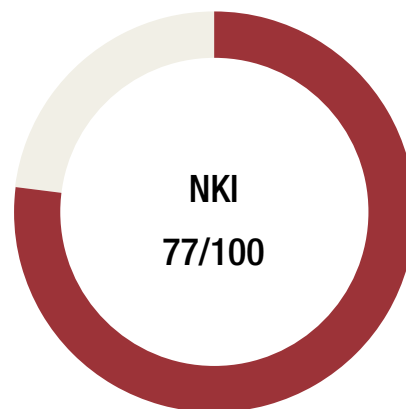
ökat något sen föregående år. Att vi fortsätter hålla höga betyg på kundundersökningen ger oss ett kvitto på att vi har rätt fokus i vårt ständiga arbete med kvalitetssäkring.

De styrkor våra kunder anser att vi har är service genom professionellt bemötande, ett bra utbud för kundernas verksamhet och att det är tryggt att anlita Sundfrakt. Återkopplingen från kunderna visar också att Sundfrakt har en styrka när det kommer till att driva igenom förändringar och det tar vi till oss i vårt fortsatta arbete att kontinuerligt leta efter förbättringsmöjligheter tillsammans med våra kunder för att förbättra kvaliteten och miljöprestandan genom hela transportkedjan.

De flesta av Sundfrakts kunder ser oss som ett modernt logistikföretag. Vår vision och översiktliga mål är att Sundfrakt ska vara en attraktiv partner med en hög kvalitetsnivå och driva ett aktivt förbättrings och hållbarhetsarbete. Vi är måna om att delägare, chaufförer och medarbetare inom Sundfraktgruppen känner en stolthet över att ha bidragit till dessa goda omdömen från våra kunder. Omdömen som intygar en hög kompetens bland våra chaufförer och att det känns tryggt att anlita Sundfrakt som med trevligt bemötande levererar det som avtalats.

Våra leverantörer väljer vi med omsorg och genom bland annat utvärdering av miljöpåverkan. Vi följer uppsatta inköpsrutiner som påtalar för en objektiv bedömning med hänsyn till ekonomiska, kvalitets och miljömässiga samt sociala aspekter. Vi genomför återkommande leverantörsvärderingar av de leverantörer som levererar stadigvarande kvalitets- eller miljöpåverkande tjänster.

Alla våra affärsuppdrag ska hanteras med sekretess och följa vår uppförandekod, där vi tar avstånd för alla sorters mutor, utpressning och korruption. Affärsetik är en viktig del i vårt hållbarhetsarbete där hållbarhet, tryggt och säkert ska vara en självklarhet i våra processer.



2020 har vi ett Nöjd Kund Index på 77 av 100.

Medarbetare och arbetsmiljö

Vi ska vara en attraktiv arbetsgivare som kännetecknas av en inkluderande arbetskultur. Vårt ramverk som utgörs av våra policys inom jämställdhet, arbetsmiljö, trafiksäkerhet samt alkohol- och drogpolicy styr arbetet med att utveckla verksamheten med människors värde, behov och välbefinnande i centrum. Våra medarbetare och åkerier är våra viktigaste resurser varpå våra åtaganden inkluderar att erbjuda trygga, säkra och hälsosamma miljöer för våra medarbetare som därmed främjar en attraktiv och

Våra medarbetare och åkerier är våra viktigaste resurser varpå våra åtaganden inkluderar att erbjuda trygga, säkra och hälsosamma miljöer för våra medarbetare som därmed främjar en attraktiv och inkluderande arbetsplats och motverkar diskriminering av alla slag.

inkluderande arbetsplats och motverkar diskriminering av alla slag. Vår verksamhet ska präglas av jämställdhet där vi har ett etiskt uppträdande och visar respekt för mänskliga rättigheter. Våra medarbetares välbefinnande är högt prioriterat och vi ska främja deras utveckling som anställda hos oss och på så sätt behålla våra nöjda medarbetare.

Risker och möjligheter

För 2020 som kännetecknats av pandemin har risker kring arbetsmiljö i hemmet och psykosociala risker tagit stor plats. Vi har därför löpande arbetat med säkerheten för våra medarbetare och åkerier utifrån risk av påverkan av Covid-19. Genom kontinuerlig information, dialog och undersökningar har vi tittat på medarbetarens välbefin-

nande i en annorlunda situation och följt upp med stöd och verktyg för att bidra till välmående. Stöd har varit föreläsningar i form av hantera oro i påfrestande situationer samt information och verktyg för bra ergonomi även vid hemarbetet. En konsekvens av pandemin är att den lett till en snabbare digital omställning med exempelvis digitala möten som följd, vilket förbättrat förutsättningarna för en effektiv arbetsplats även vid hemarbete.

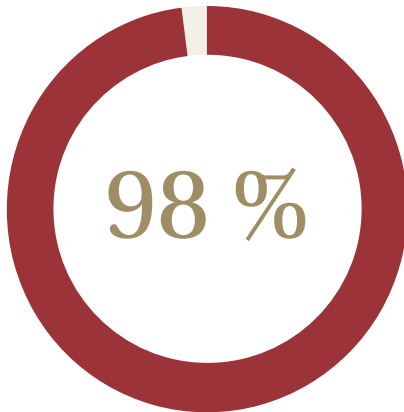
Mål och utfall

Vi strävar efter att ha den bästa tänkbara arbetsmiljön för våra medarbetare där varje enskild medarbetare har möjlighet att vara med och påverka. Vi verkar för en intern karriärutveckling och vill stimulera medarbetarna till utveckling. Våra medarbetares synpunkter är viktiga i vårt arbete med arbetsmiljön och varje år genomförs utvecklingssamtal och en medarbetarundersökning.

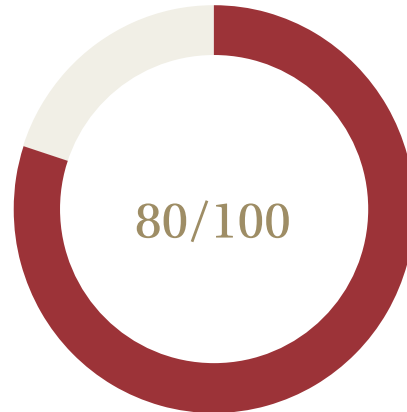
Sundfraktgruppen ska vara en attraktiv arbetsgivare som attraherar arbetssökande med rätt kompetens, likväl som att befintlig kompetens väljer att stanna. Vår arbetsplats ska kännetecknas av en inkluderande arbetskultur där jämställdhet och våra olika förutsättningar respekteras. Under 2020 hade vi 0 stycken inrapporterade fall av diskriminering. Fördelningen mellan kvinnor och män låg under 2020 på 33 % kvinnor för koncernen. Medarbetarnas kompetens är värdefull för oss och bidrar till vårt fortsatta arbete med arbetsmiljön för en trygg och utvecklande arbetsplats.

Årligen genomför vi en medarbetarundersökning där vi för 2020 fick ett Nöjd Medarbetar Index (NMI) på 80 av 100. Vi arbetar med återkommande arbetsmiljöveckor där vi lyfter arbetsmiljöfrågor tillsammans med aktiviteter så som hälsofrämjande satsningar. Under året med coronapandemin har vi fokuserat på aktiviteter för att hantera oro och stress samt främjat till rörelse och motion. Där vi bland annat har genomfört motionshöjande gemensamma aktiviteter med gemensamma träningspass och rörelseprogram. Vi hade under 2020 98 % frisknärvaro. Som en del av vår arbetsmiljö ingår vårt säkerhetsarbete som är en viktig del i verksamheten där vi genom vår trafiksäkerhetspolicy styr de riktlinjer som gäller avseende säkerhet på väg. Trafiksäkerhetsarbetet beskrivs mer detaljerat under ansvarsfullt företagande, men en del av vårt bidrag till trafiksäkerhet på vägarna är att vi ger ett bidrag på 5000 kr till alla delägare som installerar godkända alkolås i sina fordon samt att alla förmånsbilar har alkolås installerade som standard.

FRISKNÄRVARO



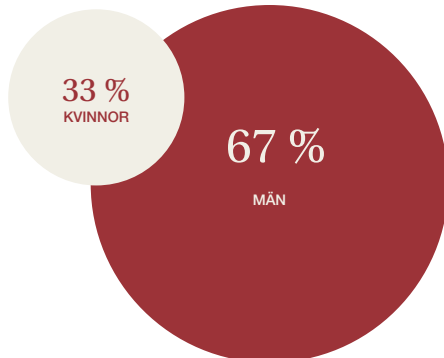
NÖJD MEDARBETAR INDEX



2020 har vi ett Nöjd Medarbetar Index på 80 av 100. En ökning från 2019 då NMI var 78/100.

FÖRDELNING KVINNOR/MÄN

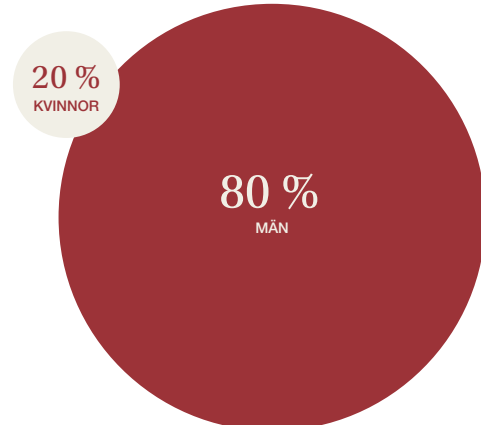
Inom koncernen



0 fall

avseende diskriminering under 2020. Sundfrakt jobbar aktivt med medarbetarundersökningar och medarbetarsamtal. Whistleblower-funktion finns.

I styrelsen



16%

av fordonsflottan har alkoholås.

Hållbar och framtidssäkrad verksamhet

Hållbar och framtidssäkrad verksamhet inrymmer frågor som rör vår ekonomiska utveckling samt utvecklingen av koncernen som helhet. Digitaliseringsarbetet med fokusområde effektivisering har fått ta stor plats i verksamheten det gångna året. Verksamhetsprojektet, benämnt Progressio, syftar till ett förändrat och effektivare arbetssätt. Arbetet inom fokusområde effektivisering och övrigt utvecklingsarbete är en del av våra åtaganden i vår kvalitetspolicy. Vi ställer höga krav på oss själva att ständigt utveckla verksamheten för att leverera hållbara och kvalitetssäkrade tjänster med kundens bästa för ögonen. I vårt arbete att framtidssäkra vår verksamhet arbetar vi aktivt med styrkor och svagheter, samarbetar med våra kunder och delägare samt omvärldsbevakar utvecklingen som sker för att anpassa våra mål och strategier därefter.

Risker och möjligheter

Den största risken vi kan se är vad som händer om vi inte utvecklas i takt med utvecklingen i samhället vad gäller digitalisering och hållbarhet. Digitalisering och hållbarhet utgör också en stor möjlighet för oss och är en viktig del av att skapa en hållbar och framtidssäkrad verksamhet där vi idag planerar för morgondagens krav och ser över möjligheter till att skapa nya

affärer. En viktig del i att hantera riskerna med vår utvecklingstakt är vårt arbete med ständiga förbättringar och vår digitala agenda. Vår digitala agenda möjliggör att vi skapar den plattform som krävs för att verka på morgondagens marknad. Vi ser möjligheterna till att ställa om tillsammans med våra kunder och åkerier.

Mål och utfall

Vi ser att vi kan bidra till att stärka och utveckla vår region. För Sundfraktgruppens framtida verksamhet är det väsentligt att vår region blir en attraktiv region att bo och verka i. Vi vet att varje dag är en möjlighet till att bli lite bättre och tillsammans ställer vi om för en hållbar framtid. Sundfrakt har ett tydligt uppdrag; genom aktiv försäljning av hållbara tjänster och produkter skapa uppdrag och sysselsättning till ägarnas anslutna enheter. Delägarna får lägga sin tid på uppdragen och Sundfrakt sköter affärerna samt ser till att vi följer med i marknadens krav och omställningar. Sundfrakt fungerar även som stöd och skapar mervärden för våra delägare. Exempel på sådana mervärden är de tjänster och erbjudanden som finns inom Sundfraktgruppen, genom Alltank finns drivmedel att tillgå, Solventum kan bistå med redovisning och personaladministration och via Sundfrakt finns garage för uppställning av fordon att hyra. Delägarna



"Det viktigaste vi gör är att framtidssäkra verksamheten med hållbarhet som ledord. Att ställa om och synliggöra att hållbarhetsarbetet är lönsamt, samtidigt som vi bidrar till samhället och planeten."

Lotta Björnberg, Hållbarhetschef

får även ta del av den samling av kunskap och kompetens från det aktiva arbete vi för med hållbarhetsfrågor, säkerhet och arbetsmiljö. Delägarna kan fokusera på sina uppdrag och vi arbetar med att förmedla lämpliga utbildningar som YKB, försäkringar och andra tjänster till förmånliga priser och villkor. Som en del av Sundfraktgruppen får våra delägare/åkare/maskinförare tillgång till samordning av resurser, samlad kraft samt kunskap och stöd i arbetsvardagen.

Under kommande år kommer vi fortsätta ställa krav på våra leverantörer utifrån ett klimat- och miljöperspektiv och se över hur kraven kan förbättras för att säkerställa att vi använder de leverantörer med minst miljöpåverkan. Som ytterligare ett led i att få ner utsläppen från transporterna är det viktigt att jobba med optimering av resurserna. Att digitalisera våra flöden i allt större utsträckning ger därför inte bara en ökad effektivitet utan även minskade utsläpp från transport och maskintjänsterna.

Projekt Handslaget

Vår tids största utmaning är hållbar utveckling där samtliga dimensionerna av hållbarhet miljömässig, ekonomisk och social hållbarhet är i balans. De 17 globala målen kräver ett starkt och målinriktat partnerskap och samverkan mellan

olika aktörer, både på nationell och global nivå.

Därför finns ett särskilt mål för detta, mål nr 17 "Genomförande och globalt partnerskap". Sundfraktgruppens koncept "Handslaget" bygger på mål nr 17 med fokus att skapa en bättre framtid genom partneringskoncept där vi tillsammans med andra bidrar till de 17 globala målen med vår kunskap och expertis. Vi tror att hållbar utveckling kan nås genom aktivitetssystem och affärssekologier där helheten är större än summan av delarna för sig. Handslaget ska verka som ett forum där hållbar utveckling ur ett holistiskt perspektiv kan ta plats.

Vi är öppna för samverkan som bidrar till hållbarhet utifrån de olika dimensionerna av hållbarhet.



"Hållbar utveckling är balansen mellan ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet där den ekonomiska dimensionen är själva grunden för en verksamhets överlevnad men får inte ske på bekostnad av de övriga delarna."

Malin Samstad, Kvalitet- och miljösamordnare



Styrning och uppföljning

Sundfraktgruppen ska bedriva en verksamhet som möter de krav våra ägare och övriga intressenter har på oss samtidigt som vi visar respekt för miljön, vårt samhälle och våra medmänniskor. Genom kontinuerlig förbättring av våra verksamhetsprocesser får vi ett ansvarsfullt företagande med samspel mellan miljömässig-, social- och ekonomisk hållbarhet. Det i sin tur bidrar till ett ökat värde och konkurrensfördelar, ett värdeskapande som ligger utanför de finansiella ramarna.

Koncernledningen följer upp hållbarhetsarbetet genom ordinarie ledningsmöten där hållbarhet är en stående punkt medan vårt arbete med de väsentliga hållbarhetsfrågorna är integrerade som en del av kvalitets- och miljöledningssystemet, som Sundfrakt AB omfattas av, och blir således föremål för ledningens genomgång. Sundfrakt AB är certifierade enligt ISO 14001 samt 9001 och vår interna styrning är bland annat policys och vår uppförandekod samt ledningssystem med processer och rutiner som övriga koncernbolag följer i den mån det är rimligt för respektive verksamhet. Löpande granskas vår verksamhet genom externa revisioner, såväl ekonomisk revision som för kvalitets- och miljöcertifieringar samt tillsynskontroller.

Våra interna strategiska ramverk ses över av ledning och styrelse och i vårt hållbarhetsarbete följer vi externa samt interna regelverk och riktlinjer samt strävar efter att bidra till FN:s 17 globala mål. Regelverk och riktlinjer som präglar vårt hållbarhetsarbete är förutom lagar, förordningar och andra författningar även Fair transport, Global Compacts

10 internationella principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption.

Riskhantering

Sundfraktgruppens riskhanteringsprocesser stödjer verksamheten att hantera och förebygga kritiska risker. Risker och riskbedömning förekommer på olika nivåer i Sundfraktgruppen. Arbetet sker systematiskt på en övergripande nivå i Sundfrakt AB med ISO 9001 och 14001 som utgångspunkt. Arbetsprocessen med identifiering, bedömning, beslut om åtgärder samt uppföljning är föremål för ledningens genomgång. Bedömningarna omfattar sannolikheten att riskerna ska inträffa samt vilken konsekvens som då skulle uppstå. Riskbedömningarna sker även på strategisk nivå i samband med strategiarbete i koncernledning samt i styrelsearbetet. Risker bedöms inom varje kategori för våra väsentliga hållbarhetsfrågor som presenteras löpande i texten i denna rapport. På operativ nivå hanteras risker i respektive affärsområde och avdelning inom respektive bolag i koncernen. Riskbedömningar i processer genomförs årligen där bland annat affärsrisker, finansiella risker, legala risker eller politiska/externa risker bedöms.

I koncernen finns tillståndspliktig verksamhet som är förenade med risker som påverkar bland annat miljö samt människors hälsa. Egenkontrollprogram finns upprättade med rutiner för verksamheterna som omfattas. Respektive bolag genomför därefter riskbedömningar för respektive tillståndspliktig verksamhet.

Nedan presenteras de krav gällande hållbarhet som ställs enligt årsredovisningslagen, samt var i denna rapport upplysningar om dessa krav återfinns.

Områden enligt lagstadgad hållbarhetsredovisning	Information	Styrning och policydokument	Väsentliga risker och riskhantering	Resultat
Affärsmodell	Sundfraktgruppen (s.6) Vår affärsmodell (s.20) Framtiden med hållbar logistik (s.21) Hållbar och framtidssäkrad verksamhet (s.36)			
Miljö	Omvärlden och klimatfrågan (s. 24) Värna om klimat och miljö (s.27)	Styrning och uppföljning (s.38) Miljöpolicy, Uppförandekoden, Förmånsbilpolicy	Riskhantering (s.38) Värna om klimat och miljö (s27)	Värna om klimat och miljö (s.27) Hållbarhetsanalys (s.40)
Personalfrågor	Medarbetare och Arbetsmiljö (s.34)	Styrning och uppföljning (s.38) Jämställdhetspolicy, Arbetsmiljöpolicy, Uppförandekod, Alkohol- och drogpolicy	Riskhantering (s.38) Medarbetare och Arbetsmiljö (s.34)	Medarbetare och Arbetsmiljö (s.34) Hållbarhetsanalys (s.40)
Sociala förhållanden	Ansvarfullt företagande (s.31) Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet (s.33) Medarbetare och Arbetsmiljö (s. 34)	Styrning och uppföljning (s.38) Jämställdhetspolicy, Arbetsmiljöpolicy, Uppförandekod, Alkohol- och drogpolicy Sponsringspolicy	Riskhantering (s.38) Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet (s.33) Medarbetare och Arbetsmiljö (s.34)	Ansvarfullt företagande (s.31) Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet (s.33) Medarbetare och Arbetsmiljö (s.34) Hållbarhetsanalys (s.40)
Mänskliga rättigheter	Ansvarfullt företagande (s.31) Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet (s.33) Medarbetare och Arbetsmiljö (s. 34)	Styrning och uppföljning (s.38) Jämställdhetspolicy, Arbetsmiljöpolicy, Uppförandekod, Sponsringspolicy	Riskhantering (s.38) Ansvarfullt företagande (s.31) Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet (s.33) Medarbetare och Arbetsmiljö (s.34)	Ansvarfullt företagande (s.31) Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet (s.33) Medarbetare och Arbetsmiljö (s.34) Hållbarhetsanalys (s.40)
Antikorruption	Ansvarfullt företagande (s.31) Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet (s.33)	Styrning och uppföljning (s.38) Uppförandekod	Riskhantering (s.38) Ansvarfullt företagande (s.31) Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet (s.33)	Ansvarfullt företagande (s.31) Leverantörskedjan genomsyras av hållbarhet och kvalitet (s.33) Hållbarhetsanalys (s.40)

Hållbarhetsanalys 2020

	Klimatpåverkan	Miljömässig hållbarhet, uppfyllelse		Mål	Kommentar
		2020	2019		
1	Sundfrakt CO ₂ -utsläpp transportverksamhet	30 207 ton CO ₂ -utsläpp motsvarar en reduktion med 33 % sen 2010	27 857 ton CO ₂ -utsläpp motsvarar en reduktion med 38 % sen 2010	70 % reduktion till 2025	Basår 2010: 44 745 ton CO ₂ -utsläpp
2	Sundfrakt Transport- och maskinverksamhet fordonsflotta: Euroklass 6 Steg 4 och 5	55 % 34 %	45 % 26 %	52 % under 2020 38 % under 2020	Delägares innehav har ökat de två senaste åren 2019 och 2020. Procenten motsvarar hur stor del av fordonsflottan euroklassade fordon som överstiger Euro 6 samt hur stor del av fordonsflottan stegklassade resurser som överstiger steg 4.
3	Sundfrakt Eltruck 2 st	Grön el	Grön el	–	Logistikcentrum, Grön el 100 % vattenkraft
4	Sundfrakt Servicebil, hastighet Euroklass 5 Arbetsmaskiner	4,16 ton CO ₂ -utsläpp	10,97 ton CO ₂ -utsläpp	Sänka utsläpp genom hållbara drivmedel och klimatkompensera kvarvarande miljöpåverkan.	Traktorer körs på HVO100, servicebil körs på diesel med 35 % CO ₂ -reduktion.
5	Alltank Hållbart produktutbud	34,9 % CO ₂ -reduktion på sålda drivmedelsprodukter	35,3 % CO ₂ -reduktion på sålda drivmedelsprodukter	CO ₂ -reduktion 35 % på sått drivmedel	Vägt värde av CO ₂ -reduktionen av dieselmix-produkter och bio-drivmedel samt bensen. Dieselmix-produkter genom massbalans ingår. Eldningsolja ingår ej.
6	Alltank Eltruckar	Ingår i energiförbrukning fastigheter	Ingår i energiförbrukning fastigheter	–	Ingår i energiförbrukningen i fastigheterna. Ej egna fastigheter.
7	Alltank Servicebil Euroklass 6	5,5 ton CO ₂ -utsläpp	2,4 ton CO ₂ -utsläpp	Sänka utsläpp genom hållbara drivmedel och klimatkompensera kvarvarande miljöpåverkan.	Tankas med Dieselmix med 35 % CO ₂ -reduktion
8	Delta Terminal Hamnkran Hjullastare Truckar Containertruck Tjänstebil Euroklass 5	19,7 ton CO ₂ -utsläpp	29,2 ton CO ₂ -utsläpp	Sänka utsläpp genom hållbara drivmedel och klimatkompensera kvarvarande miljöpåverkan.	Tankas med Dieselmix med 85 % CO ₂ -reduktion.
9	Åkerigrus 2 st hjullastare steg 5 1 st hjullastare steg 3 Servicebil Euro 6	32,6 ton CO ₂ -utsläpp	42,6 ton CO ₂ -utsläpp	Sänka utsläpp genom hållbara drivmedel och klimatkompensera kvarvarande miljöpåverkan.	Drivmedel med 85 % CO ₂ -reduktion
10	Förmånsbilar, koncern	26 ton CO ₂ -utsläpp	7,5 ton CO ₂ -utsläpp	Sänka utsläpp genom att förnya fordonsflotta till hållbara alternativ.	Under 2020 med pandemiläget har resor i tjänst minskats men för att inte stanna av i arbetet med omställning för klimatet har koncernen valt att inkludera all privat körning bland förmånsbilarna som är orsaken till ett högre utsläpp av koldioxid. Förmånsbilarna har tankats med dieselprodukt med 85 % CO ₂ -reduktion. Den kvarvarande miljöpåverkan på 26 ton har klimatkompen-serats som ett komplement till omställningsarbetet.
11	Guldtransporter för interna transporter åt dotterbolagen Alltank Delta Terminal Åkerigrus	Alltank 42 % för 2020	Alltank 42 % för 2020	50 % år 2020	Målet gäller för 2020. För att uppnå 42 % har den volym drivmedel som ej motsvarar reduktion på 85 % klimatkompen-serats. Arbetet med omställning av de interna transportererna fortsätter framåt.

Energi		Miljömässig hållbarhet, uppfyllelse 2020 2019		Mål	Kommentar
12	Elförbrukning, koncern egna fastigheter	100 % grön el 2 904 757 kWh	100 % grön el 2 347 365 kWh	100 % Klimatneutral energiförbrukning i egna fastigheter	Samtliga egna fastigheter i koncern har avtal på grön el och fjärrvärme. Energiförbrukning inkluderar användningen av eltruckar, elkross i verksamheten. Kontor som hyrs ingår ej i mål.
13	Uppvärmning, koncern	100 % återvunnen energi 2 082 868 kWh	100 % återvunnen energi 2 154 919 kWh	100 % Klimatneutral energiförbrukning i egna fastigheter	Se kommentar ovan.
14	Vattenförbrukning, koncern Relativt m ² egna fastigheter	9741 m ³ / m ² 0,145 m ³ / m ²	9490 m ³ / m ² 0,142 m ³ / m ²	–	Kontorslokaler som hyrs har ingen vattenmätare som visar vår verksamhets förbrukning. Östersund, Örnsköldsvik och Söderhamn ingår inte i statistiken.
15	Avfall, koncern	847 ton	209,6 ton	–	Avfall från koncernens verksamhet inklusive avfall från fartygsanlöp samt hyresgäster. Hushållsavfall kontor i Ånge, Härnösand samt avfall från Söderhamns saknas i redovisad siffra. Ökningen från 2019 beror troligen på inadekvat mätning av avfallet 2019.
16	Sundfrakt ISO 14001-certifiering	Ja	Ja	Inneha certifiering	Granskad och certifierad av Svensk Certifiering AB
Medarbetare		Social hållbarhet, uppfyllelse 2020 2019		Mål	Kommentar
17	Frisknärvaro	98,03 %	98,1 %	98,5 %	Jobbar aktivt med arbetsmiljöveckor och hälsofrämjande åtgärder
18	Nöjd medarbetar-index	80/100	78/100	78/100	Årlig medarbetarundersökning
19	Fördelning kvinnor/män Koncernledningsgrupp Styrelse	33 % / 67 % 20 % / 80 %	40 % / 60 % 20 % / 80 %	– –	Koncernledningen ska bestå av rätt kompetens utifrån koncernens utvecklings- och affärsmässiga behov över tid. Inga uttalade mål satta från ägare.
20	Antal inrapporteringar avseende: - Diskriminering	0 fall	0 fall	–	Jobbar med medarbetarundersökning och medarbetarsamtal årligen. Whistleblower-funktion finns.
21	Samhällsengagemang, sponsring och gåvor	Sponsring följer policy	Sponsring följer policy	Följa sponsringpolicy	Sponsring och gåvor utvärderas löpande och ska vara i linje med vår sponsringpolicy och bidra till bland annat social hållbarhet
22	Alkolås	16 %	19 %	25 % av fordonsfloTTan	Vi ger ett bidrag på 5 000 k till alla delägare som installerar godkända alkolås i sina fordon. Samtliga förmånsbilar har alkolås. Vi tror det finns ett mörkertal då det finns osäkerhet i data som använts. Arbete pågår att säkerställa dataunderlag framåt.
		Social hållbarhet, uppfyllelse 2020 2019		Mål	Kommentar
23	Finansiella mått redovisas separat i årsredovisning	Se årsredovisning	Se årsredovisning	Se årsredovisning	Nyckeltal återfinns i löpande text.
24	Antal inrapporteringar avseende: Överträdelse uppförandekoden (affäretik, antikorrupktion, mutor)	1 fall	0 fall	0 fall	Har en whistleblower-funktion. Under 2020 rapporterades det om ett fall av så kallad "rattsurfning" bland våra fordon. Åtgärd är vidtagen.
25	Anställda genomgått utbildning i uppförandekod	98 %	–	100 % av koncernens anställda	Nytt mål från 2020. Koncernens medarbetare har genomgått utbildning i uppförandekoden som bygger på UN global compacts principer.
26	Sundfrakt, Solventum ISO 9001-certifiering	Ja	Ja	Inneha certifiering	Granskas och certifieras av extern ackrediterad aktör
27	Kundnöjdhetsindex	77/100	76/100	76/100	Årlig kundundersökning gäller endast Sundfrakt AB. Målet NKI har ökat från 73 till 77 mellan 2018 till 2020.

Om hållbarhetsinformationen och sammanställning av redovisningen

Denna hållbarhetsredovisning för 2020 avlämnas av Sundfraktkoncernens styrelse och vd enligt Årsredovisningslagen (ÅRL). Sammanställningen av redovisningen och hållbarhetsarbetet har utgått utifrån de krav årsredovisningslagen ställer avseende hållbarhetsinformation. I matrisen på föregående sida framgår vilka krav årsredovisningslagen ställer på hållbarhetsredovisning samt var motsvarande information återfinns i redovisningen.

Hållbarhetsredovisningen omfattar Sundfrakt AB och samtliga dotterbolag men information och data som presenteras omfattar dock inte alltid hela koncernen utan presenteras utifrån de olika verksamhetsdelarna. Principerna för insamlingen av data är att utgå ifrån våra ramverk och fokusområden med måltal som styr hållbarhetsarbetet och därigenom fokusera

på insamling av data för det hållbarhetsområden som är mest väsentliga för vår verksamhet. Vårt väsentliga fokus för verksamheten är CO₂-utsläppen som är koncernens största utmaning. Det gäller främst från transporter- och maskinarbeten men också energiförbrukning för fastigheterna. Data har samlats in från våra interna system och beräkningar har genomförts genom externa index från branschen och beräkningsmetoder som redovisats i samband med presentationen av resultat och uppföljning.

Kontakt

Frågor om hållbarhetsarbetet ställs till:
E-post: hallbarhet@sundfrakt.se
Telefon: 060-18 01 00

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till Bolagsstämman i Sundfrakt Aktiefbolag
org. nr 556093-5164

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Sundsvall 2010-03-16
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Christine Larsson Schedin
Auktoriserad revisor

20

The logo for SUNDFRAKT, featuring the company name in a bold, black, sans-serif font inside a yellow arrow-shaped box with a red and black diagonal stripe on the left side.

SUNDFRAKT

SUNDFRAKT

Box 750, 851 22 Sundsvall

Norra Vägen 30

Telefon: 060-18 01 00

E-post: sundfrakt@sundfrakt.se

www.sundfrakt.se