



## Kvalitetspolicy

Sundfrakts målsättning är att leverera effektiva logistik-, transport- och maskintjänster med rätt kvalitet, till rätt pris utförda i rätt tid. Medarbetarnas engagemang är framgångsfaktorn för att leverera hållbara och kvalitetssäkrade tjänster med kundens bästa för ögonen. Vi ska rekrytera och vidareutbilda en kunnig och motiverad personal som tar ansvar för att säkerställa kvalitet och sträva efter ständig förbättring i sitt dagliga arbete.

Vi åtar oss:

- Att vara lyhörda och flexibla för kundens önskemål och samtidigt sträva efter ständig förbättring i hela organisationen samt för kvalitetsledningssystemet
- Att arbeta för en hög kvalitetsnivå och skapa värde för kunden
- Att utveckla moderna, digitala kommunikationslösningar.
- Att följa lagar och andra krav som verksamheten berörs av

Vi arbetar enligt kvalitetsstandarden SS-EN ISO 9001:2015, som omfattar både kvalitetssäkring och ständig förbättring av våra tjänster samt kvalitetsledningssystemet.

*Ursprunglig policy antogs vid styrelsemöte den 3 november 1997 och är senast reviderad den 9 november 2017.*

Markus Sundström

Verkställande direktör

Hans Bengtsson

Styrelsens ordförande